

ПРОТОКОЛ №3
заседания общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг медицинскими организациями
Неклиновского района

от 16.12.2019 года

с. Покровское

Присутствовали:

Морозов Николай Афанасьевич	- председатель Совета ветеранов войны, труда и правоохранительных органов Неклиновского района - председатель общественного совета
Члены совета	
Дьяченко Виталий Павлович	- атаман Неклиновского юрта
Панченко Наталья Николаевна	- корреспондент районной газеты «Приазовская степь»
Тихоненко Валентина Петровна	- председатель общества инвалидов Неклиновского района
Кошкарева Татьяна Николаевна	- директор межмуниципальной центральной библиотеки Неклиновского района - секретарь совета

Приглашенные:

Третьяков Александр Владимирович	- заместитель главы Администрации Неклиновского района
Глазко Лариса Николаевна	- главный специалист по координации отраслей социальной сферы Администрации Неклиновского района
Кузнецов Дмитрий Владимирович	- главный врач МБУЗ «ЦРБ» Неклиновского района

Повестка:

1. Об основных итогах проведенной организацией-оператором работы по сбору и обобщению, анализу информации о качестве условий оказания медицинских услуг в 2019 году
2. О формировании Общественным советом результатов независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении МБУЗ «ЦРБ»

Неклиновского района, проведенной в 2019 году, и рекомендаций по улучшению их деятельности.

Выступающий:

Морозов Николай Афанасьевич- председатель общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Неклиновского района.

Организацией-оператором ГАУ РО РИАЦРО представлен отчет об оказанных услугах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг МБУЗ «ЦРБ» Неклиновского района, на основе результатов которого, Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями сформированы результаты проведения независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг МБУЗ «ЦРБ» Неклиновского района в 2019 году, в том числе итоговые значения:

показатель (результат) оценки качества по МБУЗ « ЦРБ» Неклиновского района- 90 баллов.

Решили:

1. Принять отчет организации-оператора ГАУ РО РИАЦРО к сведению.
2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг МБУЗ «ЦРБ» Неклиновского района, участвующей в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в отношении которой в 2019 году проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями (Приложение 1).
3. . Общественному совету направить сформированные результаты независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг и предложения по улучшению их деятельности в Администрацию Неклиновского района.
4. Администрации Неклиновского района направить отчет для ознакомления и принятия мер реагирования в МБУЗ «ЦРБ» Неклиновского района, принимавшей участие в проведении независимой оценки качества.
5. Администрации Неклиновского района разместить на официальном сайте <http://bus.gov.ru> результаты независимой оценки качества условий оказания услуг МБУЗ «ЦРБ» Неклиновского района, проведенной в 2019 году, и рекомендаций по улучшению их деятельности.
6. Главному врачу МБУЗ «ЦРБ» Кузнецову Д.В.:
 - Подготовить план мероприятий по устранению выявленных недостатков в срок до 10.01.2020г.;
 - принять меры по совершенствованию материально-технической базы и организации работы учреждения, обеспечивающие комфортность условий

предоставления услуг, по тем направлениям, где выявлены неудовлетворительные оценки респондентов;

- принять меры по совершенствованию материально-технической базы и организации работы учреждения, обеспечивающие доступность услуг для инвалидов и маломобильных граждан, по тем направлениям, где выявлены дефициты и неудовлетворительные оценки респондентов;

- ознакомиться с методикой проведения независимой оценки качества и использовать её показатели в рамках процедуры планирования работы учреждения.

Председатель Совета



Н. А. Морозов

Секретарь Совета



Т. Н. Кошкарева