

## **Интервью с заместителем управляющего Отделением ПФР по Ростовской области Светланой Жинкиной.**

**05.06.2020**

### **1. Светлана Геннадьевна, первый вопрос о выплатах на детей от 3 до 16 лет. Все ли семьи получили деньги?**

3,8 млрд. рублей были перечислены 1 июня на банковские счета донским семьям с детьми в возрасте от 3 до 16 лет. На данный момент выплаты уже произведены на 386,5 тысяч детей. Речь идёт о тех заявлениях, которые родители подали до 25 мая включительно. По заявлениям, которые поданы с 26 мая, выплата в размере 10 тысяч рублей будет производиться в течение 8 **рабочих** дней после подачи заявления.

Напомню, что заявления можно подать до 1 октября этого года. Большинство семей (99 %) обратилось за выплатой через Портал госуслуг.

### **2. Есть ли случаи отказа в выплатах и по каким причинам?**

В некоторых случаях бывают. Самые распространенные причины:

- предоставлены недостоверные сведения. В заявлении неверно указаны имя (фамилия/отчество) родителя или ребенка, дата рождения, ошибка в номере СНИЛС, в банковских реквизитах;
- вместо номера актовой записи о рождении указан номер свидетельства о рождении.

Среди других возможных причин отказа - отсутствие права на выплату (например, заявитель лишен родительских прав или не является гражданином России).

### **3. Какие можно дать советы тем, кто ещё не подал заявление на эту выплату, чтобы избежать ошибок?**

Чтобы избежать ошибок при подаче заявлений, родителям нужно очень внимательно указывать все сведения, особенно реквизиты банковского счета. Единовременная выплата перечисляется только на счет родителя, от имени которого подается заявление. Если в нем неверно указаны какие-то данные, необходимо дождаться решения по заявлению, после чего подать новое с корректной информацией.

Если семья указала в заявлении не всех детей, на которых полагается выплата, нужно также получить решение по первому заявлению, а затем подать еще одно заявление на других детей.

И напомним, что в отдельных случаях обратиться за единовременной выплатой необходимо лично, в клиентскую службу Пенсионного фонда или многофункциональный центр – если заявление подает опекун либо если у детей свидетельство о рождении иностранного государства.

#### **4. Если у человека есть вопросы, в частности, по данной выплате, куда ему сейчас можно обратиться?**

Если по прошествии восьми рабочих дней с момента подачи заявления семья не получила средства, родители могут направить обращение через новый электронный сервис Пенсионного фонда [online.pfrf.ru](http://online.pfrf.ru).

Этот сервис специально разработан и запущен для информационной поддержки и консультирования по вопросам единовременной выплаты на детей. Регистрация на Портале госуслуг для подачи обращения не требуется.

В помощь родителям на сайте Пенсионного фонда в разделе «Гражданам» также размещены необходимые разъяснения о выплате, правила заполнения заявления и ответы на часто задаваемые вопросы.

#### **5. Какой сейчас формат приёма граждан? Нужно ли предварительно записываться на приём или необязательно?**

В управлениях Пенсионного фонда продолжает действовать мера временного ограничения личного приема граждан.

Поэтому рекомендуем обращаться в Пенсионный фонд по предварительной записи. Назначить дату и время посещения клиентской службы можно через «Личный кабинет» на сайте ПФР, а также по телефонам «горячих линий» управлений, указанных на сайте Отделения ПФР по Ростовской области в разделе «[Контакты региона](#)».

Получить телефонную консультацию специалиста жители нашей области могут по телефону «горячей линии» областного Отделения Пенсионного фонда - **306-10-20**.

- 6. В прессе и соцсетях некоторые люди пишут о том, что появились и случаи мошенничества в связи с этими новыми выплатами. Как мы можем предупредить об этом граждан? На что им нужно обратить внимание, чтобы понять, что это звонок или сообщение от ложного специалиста?**

С одной стороны, дистанционные способы общения с гражданами помогают быстрее устранить ошибку, допущенную при заполнении заявления. Но если вам звонит якобы специалист Пенсионного фонда с незнакомого номера и при этом запрашивает ваши личные данные, адрес, особенно банковские реквизиты, то есть вероятность, что на вас вышли мошенники. Будьте бдительны и ни в коем случае не передавайте свои персональные данные таким абонентам.

