



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «НЕКЛИНОВСКИЙ РАЙОН»
Администрация Неклиновского района

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 05.09.2014г. № 1177

с. Покровское

**О внесении изменений в постановление
Администрации Неклиновского района
от 24.04.2013 № 476**

В соответствии с постановлением Правительства Ростовской области от 26.06.2014 № 472, в связи с необходимостью корректировки Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Неклиновского района (2013-2018 годы)», утвержденного постановлением Администрации Неклиновского района от 24.04.2013 № 476, Администрация Неклиновского района **постановляет:**

1. Внести в приложение к постановлению Администрации Неклиновского района от 24.04.2013 № 476 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Неклиновского района (2013 – 2018 годы)» изменение, изложив его в редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Управлению социальной защиты населения Неклиновского района Ростовской области (Балабаева О.М.), муниципальному бюджетному учреждению «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Неклиновского района Ростовской области (Сычева Э.Г.) обеспечить выполнение настоящего постановления.

3. Постановление вступает в силу с момента опубликования.

4. Заместителю главы Администрации Неклиновского района – управляющему делами (В.И.Куц) разместить постановление в средствах массовой информации.

5. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Главы Администрации Неклиновского района А.В.Третьякова.

**Глава
Неклиновского района**

А.И.Журавлев

ПЛАН
мероприятий («дорожная карта»)
«Повышение эффективности и качества услуг
в сфере социального обслуживания населения
Неклиновского района (2013 – 2018 годы)»

I. Общее описание «дорожной карты»

1. Реализация «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Неклиновского района (2013 – 2018 годы)» призвана обеспечить доступность, а также повысить эффективность и качество предоставления населению услуг в сфере социального обслуживания, в том числе в связи с переходом на «эффективный контракт».

Для полного удовлетворения потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в социальных услугах, отвечающих современным требованиям, необходима модернизация и развитие системы социального обслуживания населения, ее адаптация к изменяющимся правовым, социально-экономическим и демографическим условиям, в том числе путем решения кадровых проблем отрасли.

С целью сохранения кадрового потенциала и повышения престижа профессии социальных работников муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Неклиновского района Ростовской области (далее по тексту – МБУ ЦСО НР РО), необходимо провести комплекс мероприятий, включающий также вопросы, связанные с повышением оплаты их труда.

Реформирование и дальнейшее развитие системы социального обслуживания возможно лишь на обновленной законодательной базе, состоящей из федерального и регионального законодательства, гармоничное развитие которых должно представлять собой взаимосвязанный и взаимообусловленный процесс.

2. Проблемы, сложившиеся в сфере социального обслуживания населения, обусловлены следующими обстоятельствами:

2.1. Действующее законодательство, регулирующее правоотношения в сфере социального обслуживания, не позволяет в полной мере удовлетворить потребности населения в социальных услугах высокого качества.

Население Неклиновского района, как и Ростовской области в целом, переживает устойчивый период демографического старения, доля лиц пенсионного возраста составляет 30,8 процента численности населения района.

В структуру МБУ ЦСО НР РО входят 18 отделений социального обслуживания на дому и 2 социально-реабилитационных отделения.

В полном (100 процентов) объеме в Неклиновском районе удовлетворена потребность граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в полустационарном обслуживании в условиях социально-реабилитационных отделений.

При этом на 96,6 процента удовлетворена потребность нуждающихся граждан пожилого возраста и инвалидов в социальном обслуживании на дому.

По состоянию на 1 января 2013 г. очередь на получение социальных услуг в социальном обслуживании на дому составляет 74 человека.

Постановлением Правительства Ростовской области от 23.12.2011 № 278 «Об утверждении областного перечня гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам» определен гарантированный

государством перечень социальных услуг. Кроме того, постановлением Администрации Неклиновского района утвержден перечень дополнительных социальных услуг.

В целях расширения спектра предоставляемых услуг в МБУ ЦСО НР РО внедряются инновационные социальные технологии и формы социального обслуживания. Так, в с.Новобессергеевка функционирует клубно-кружковая форма работы по социальной реабилитации пожилых людей, организации их досуга. С 2011 года в с.Покровском организовано обучение пожилых людей и инвалидов компьютерной грамотности.

С целью решения неотложных социальных проблем, возникающих у ветеранов Великой Отечественной войны, одиноких, малообеспеченных пожилых граждан, многодетных семей поселений Неклиновского района, в МБУ ЦСО НР РО организована мобильная бригада, главной задачей которой является максимально приблизить жизненно необходимые социальные услуги к месту проживания пожилых людей.

С 2010 года в Неклиновском районе в соответствии с Областным законом об организации приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов были организованы приемные семьи:

2010 – 3

2011 – 4

2012 – 2

2013 – 3

В 2010 – 2011 годах проведена оптимизация муниципального учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, с 2010 года в отделениях социального обслуживания на дому увеличена нагрузка на социальных работников (на 20 процентов) и заведующих отделениями (на 100 процентов), с 2011 года упразднены отделения дневного пребывания и срочной социальной помощи.

На 31.12.2012 г. штатная численность в МБУ ЦСО НР РО составила 514,5 штатных единиц.

Оптимизация штатной численности повлекла за собой увеличение нагрузки на других специалистов учреждения, в частности социальных работников, заведующих отделениями.

Дальнейшее сокращение штатной численности работников учреждения, а так же увеличение нагрузки на обслуживающий персонал без соответствующих альтернативных мероприятий приведет к снижению качества предоставляемых социальных услуг населения района, нуждающемуся в социальной защите и поддержке.

2.2. В системе социального обслуживания наблюдается дефицит квалифицированных кадров. Причинами неукомплектованности квалифицированными кадрами являются низкий уровень оплаты труда, большая психологическая и физическая нагрузка, малопривлекательность профессии.

В 2011 году в МБУ ЦСО НР РО среднемесячная заработная плата социальных работников составляла 7411,67 рубля.

В 2012 году в МБУ ЦСО НР РО среднемесячная заработная плата социальных работников составляла 9087,69 рубля.

В 2013 году в МБУ ЦСО НР РО среднемесячная заработная плата социальных работников составила 10946,24 рубля.

На конец 2012 года среднесписочная численность социальных работников составляла 398 человек, на конец 2013 года – 401 социальный работник

2.3. Материально-техническая база учреждения социального обслуживания включает 3 здания социального и хозяйственного назначения, в том числе 1 здание с круглосуточным пребыванием людей, которое является приспособленным для социально-реабилитационных отделений из здания поликлиники.

2.4. В Неклиновском районе нет рынка социальных услуг негосударственного сектора.

3. Целями «дорожной карты» являются:

совершенствование правоотношений в сфере социального обслуживания в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в российской Федерации»;

повышение в 2017 году средней заработной платы социальных работников до 100 процентов от средней заработной платы по Ростовской области;

проведение эффективной кадровой политики, повышение заинтересованности работников в труде;

укрепление материально-технической базы учреждения социального обслуживания населения;

развитие рынка социальных услуг путем расширения круга организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги;

предоставление гражданину, нуждающемуся в получении социальных услуг, права выбора организации социального обслуживания или индивидуального предпринимателя для получения социальных услуг;

введение «эффективного контракта» в учреждении социального обслуживания населения с руководителем учреждения в части установления взаимосвязи между показателями качества предоставляемых муниципальных услуг учреждения социального обслуживания и эффективностью деятельности руководителя;

оптимизация структуры и штатной численности учреждения путем внедрения эффективной кадровой политики, повышения заинтересованности работников в труде и поднятия престижа профессии социального работника;

повышение информированности населения о системе социального обслуживания;

доведение уровня удовлетворенности граждан качеством социальных услуг до 100 процентов;

активизация общественности и её непосредственное участие в осуществлении контроля за предоставлением социальных услуг.

4. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»:

4.1. Подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания на основе детального анализа положения дел в сфере социального обслуживания и выявления существующих проблем в отрасли.

4.2. Новая законодательная и нормативная правовая основа регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения.

4.3. Доведение уровня оплаты труда социальных работников учреждения социального обслуживания населения Неклиновского района, в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в 2017 году до 100 процентов средней заработной платы по Ростовской области.

4.4. Повышение уровня и качества предоставления социальных услуг на основе:

укрепления материально-технической базы учреждения;

привлечения негосударственных организаций, в том числе социально-ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев, к предоставлению социальных услуг в сфере социального обслуживания;

развития стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому.

5. Контрольные показатели успешной реализации «дорожной карты»:

Наименование контрольного показателя	Единица измерения	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения в том числе:	процентов	94,8	95,6	96,7	97,0	97,3	100,0
в полустационарных учреждениях социального обслуживания		95,1	98,3	99,0	99,4	100,0	100,0
в учреждениях социального обслуживания, оказывающих услуги на дому		97,1	97,7	98,3	99,0	100,0	100,0
Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных и в немунципальных учреждениях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в учреждениях социального обслуживания всех форм собственности	процентов	0,4	1,0	1,5	2,0	3,0	5,0
Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества учреждений всех форм собственности	процентов	1,0	1,6	2,5	3,0	4,0	5,0
Доля получателей социальных услуг от общего числа жителей	процентов	3,3	3,3	3,3	3,3	3,4	3,4
Соотношение средней заработной платы социальных работников к средней заработной плате в Ростовской области	процентов	49,2	58,0	68,5	79,0	100,0	100,0

II. План мероприятий

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения				
1.1.	Детальный анализ положения дел в сфере социального обслуживания пожилых граждан, выявление существующих проблем и подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания пожилых граждан	рассмотрение на планерных совещаниях, семинарах, заседаниях рабочих групп и др. вопросов повышения качества социального обслуживания в учреждении, организация контроля, эффективности оказанных социальных услуг в 2013-2018 годах	ежегодно	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
1.2.	Проведение мониторинга оптимизации структуры сети и штатной численности в МБУ ЦСО НР РО: выявление неэффективных, мало востребованных гражданами социальных услуг; оценка возможности перевода ряда обеспечивающих функций и услуг на условия аутсорсинга и привлечения сторонних организаций	подготовка аналитической записки в Администрацию Неклиновского района и Минтруд области с предложениями с целью включения в план мероприятий по оптимизации структуры и штатной численности МБУ ЦСО НР РО	ежегодно	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
1.3.	Проведение мониторинга обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в МБУ ЦСО НР РО: ведение паспортов комплексной безопасности; принятие мер по устранению вскрытых недостатков; анализ расходов на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния в учреждении и др.	подготовка аналитической записки и представление информации в Администрацию Неклиновского района и Минтруд области; обеспечение контроля за сохранностью и безопасностью учреждения в целях предупреждения непредвиденных расходов на ликвидацию чрезвычайных ситуаций и восстановление утраченного имущества	ежегодно	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО

1	2	3	4	5
1.4.	Анализ кадрового обеспечения МБУ ЦСО НР РО, в том числе: динамика заполнения вакантных должностей; обучение и повышение квалификации работников; развитие наставничества в социальной сфере	подготовка аналитической записки и представление информации в Администрацию Неклиновского района и Минтруд области; улучшение кадрового обеспечения социального обслуживания в целях повышения качества предоставления социальных услуг в условиях оптимизации системы социального обслуживания населения	ежегодно	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
1.5.	Анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг, проведенный на основе рекомендаций	повышение эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг; аналитическая записка в Минтруд области	ежегодно	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания				
2.1.	Своевременное приведение нормативно-правовой документации учреждения в соответствии с нормативно-правовыми актами Администрации Неклиновского района и рекомендациями Минтруда области	формирование новой нормативно-правовой основы регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения	ежегодно	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
2.2.	Внедрение в систему социального обслуживания механизма частно-государственного партнерства и привлечения негосударственных организаций, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев к предоставлению социальных услуг в сфере социального обслуживания	нормативно-правовые акты Администрации Неклиновского района; реализация мероприятий по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе негосударственных	ежегодно	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
2.3.	Изучение проекта областного закона «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области»	рассмотрение на планерных совещаниях, семинарах	3 квартал 2014г.	МБУ ЦСО НР РО
2.4.	Изучение областного закона об установлении предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг в Ростовской области бесплатно	рассмотрение на планерных совещаниях, семинарах	в течение одного месяца после официального опубликования областного закона	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
2.5.	Подготовка проекта перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в соответствии с рекомендациями Минтруда области	нормативные правовые акты Администрации Неклиновского района	в течение одного месяца после официального	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО

1	2	3	4	5
			опубликования постановления Правительства Ростовской области	
2.6.	Реализация переданных полномочий органам местного самоуправления отдельных полномочий в сфере социального обслуживания	реализация новой законодательной и нормативной правовой основы регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения	постоянно	Администрация Неклиновского района, УСЗН НР РО
2.7.	Определение уполномоченного органа муниципального образования Неклиновского района, в том числе на признание граждан нуждающихся в социальном обслуживании, а также на составление индивидуальной программы	нормативные правовые акты Администрации Неклиновского района	3 квартал 2014г.	Администрация Неклиновского района, УСЗН НР РО
2.8.	Разработка регламента межведомственного взаимодействия органов муниципального образования Неклиновского района в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания	нормативные правовые акты Администрации Неклиновского района	в течение одного месяца после принятия аналогичного регламента на уровне области	Администрация Неклиновского района, УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
2.9.	Применение нормативов штатной численности МБУ ЦСО НР РО	реализация новой законодательной и нормативной правовой основы регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения	в течение одного месяца после официального опубликования приказа Минтруда области	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
2.10.	Применение нормативов обеспечения мягким инвентарем МБУ ЦСО НР РО	реализация новой законодательной и нормативной правовой основы регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения	в течение одного месяца после официального опубликования приказа Минтруда области	МБУ ЦСО НР РО
2.11.	Применение нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг МБУ ЦСО НР РО	реализация новой законодательной и нормативной правовой основы регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения	в течение одного месяца после официального опубликования приказа Минтруда области	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
2.12.	Применение норм питания в МБУ ЦСО НР РО	реализация новой законодательной и нормативной правовой основы регулирования правоотношений в сфере	в течение одного месяца после официального	МБУ ЦСО НР РО

1	2	3	4	5
		социального обслуживания населения	опубликования приказа Минтруда области	
2.13.	Формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг, формирование и ведение базы данных получателей социальных услуг	реализация новой законодательной и нормативной правовой основы регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения	в течение одного месяца после официального опубликования приказа Минтруда области	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
2.14.	Применение и исполнение порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг	реализация новой законодательной и нормативной правовой основы регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения	в течение одного месяца после официального опубликования приказа Минтруда области	МБУ ЦСО НР РО
2.15.	Применение подушевых нормативов финансирования социальных услуг	реализация новой законодательной и нормативной правовой основы регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения	в течение одного месяца после официального опубликования приказа Минтруда области	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
2.16.	Соблюдение порядка и утверждение тарифов на социальные услуги	нормативные правовые акты Администрации Неклиновского района	ежегодно	МБУ ЦСО НР РО
2.17.	Утверждение размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания	нормативные правовые акты Администрации Неклиновского района	4 квартал 2014г.	МБУ ЦСО НР РО
2.18.	Установление мер стимулирования работников МБУ ЦСО НР РО	нормативные правовые акты Администрации Неклиновского района; локальные акты МБУ ЦСО НР РО	ежемесячно	МБУ ЦСО НР РО
2.19.	Ведение учёта и отчётности в сфере социального обслуживания	нормативные правовые акты Администрации Неклиновского района	постоянно	МБУ ЦСО НР РО
2.20.	Утверждение порядка предоставления гражданам бесплатного социального обслуживания и платных социальных услуг	нормативные правовые акты Администрации Неклиновского района	4 квартал 2014г.	МБУ ЦСО НР РО
2.21.	Утверждение порядка расходования МБУ ЦСО НР РО средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг	нормативные правовые акты Администрации Неклиновского района	3 квартал 2014г.	МБУ ЦСО НР РО

1	2	3	4	5
2.22.	Утверждение и соблюдение порядка предоставления сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг	нормативные правовые акты Администрации Неклиновского района	3 квартал 2014г.	МБУ ЦСО НР РО
2.23.	Организация взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, благотворителями и добровольцами, осуществляющими деятельность в сфере социального обслуживания	нормативные правовые акты Администрации Неклиновского района	3 квартал 2014г.	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию				
3.1.	Реализация подпрограммы «Старшее поколение» муниципальной программы Неклиновского района «Социальная поддержка граждан»	отчет о ходе реализации подпрограмм охват социальными услугами 100 процентов пожилых людей из числа граждан, нуждающихся в социальном обслуживании	ежегодно	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
3.2.	Обеспечение взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и МБУ ЦСО НР РО по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом	полный охват маломобильных одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста услугой по доставке лекарственных препаратов на дом; подготовка информации в Минтруд области	ежемесячно	МУЗ ЦРБ НР РО, УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
3.3.	Изучение, обобщение и внедрение опыта работы по социальному сопровождению граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию	выполнение рекомендаций Минтруда области; аналитическая записка в Минтруд области об опыте работы	постоянно	МБУ ЦСО НР РО
3.4.	Анализ опыта работы муниципальных учреждений социального обслуживания по организации работы университетов третьего возраста с целью применения на территории района	подготовка информации в Минтруд области по запросу	постоянно	МБУ ЦСО НР РО
4. Сокращение очереди на получение социальных услуг				
4.1.	Анализ результатов деятельности МБУ ЦСО НР РО по сокращению очереди на получение социальных услуг	оптимизация отделений; подготовка предложений в Минтруд области	2014-2018гг.	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
4.2.	Укрепление материально-технической базы учреждения социального обслуживания населения для граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе закупка оборудования и обеспечение мобильной бригады	обеспечение комфортных и безопасных условий предоставления услуг; сокращение очереди на получение социальных услуг; повышение качества предоставляемых	ежегодно	МБУ ЦСО НР РО

1	2	3	4	5
		социальных услуг		
4.3.	Анализ строительных, эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной безопасности, регламентирующих деятельность МБУ ЦСО НР РО, и представление предложений, направленных на внесение изменений в действующие нормативы и правила, исходя из практики их применения в учреждениях социального обслуживания Ростовской области и современных требований жизнеустройства в учреждениях социального обслуживания	предложения в Минтруд области	ежегодно	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
4.4.	Изучение передовых, инновационных методов работы по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам и внедрение их в работу МБУ ЦСО НР РО	выполнение рекомендаций Минтруда области; локальные акты МБУ ЦСО НР РО; предложения в Минтруд области о передовых, инновационных методах работы по предоставлению социальных услуг	ежегодно	МБУ ЦСО НР РО
4.5.	Мероприятия по внедрению нормативно-подушевого финансирования: применение новых механизмов финансирования в учреждении, направленных на повышение эффективного использования бюджетных средств (в том числе при подтверждении целесообразности разработки нормативно-подушевого финансирования) на основании Методических рекомендаций Минтруда области	нормативные правовые акты Администрации Неклиновского района; применение в работе методических рекомендаций Минтруда области	2014 –2015 гг.	МБУ ЦСО НР РО
4.6.	Развитие стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому	обеспечение доступности получения социальных услуг гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, в привычной для них среде обитания	ежегодно	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
4.7.	Внедрение лучших практик деятельности социально-ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей в сфере социального обслуживания	повышение доступности и качества предоставления социальных услуг; информация в Минтруд области по запросу	постоянно	МБУ ЦСО НР РО

1	2	3	4	5
4.8.	Обеспечение работы мобильной бригады для оказания социальных услуг жителям отдаленных поселений района	повышение качества социальных услуг; укрепление материально-технической базы учреждения социального обслуживания	постоянно	МБУ ЦСО НР РО
4.9.	Увеличение количества приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов	сокращение очередности на надомное социальное обслуживание; аналитическая записка в Минтруд области	постоянно	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
4.10.	Анализ динамики численности получателей муниципальных услуг, обслуживаемых работниками МБУ ЦСО НР РО	увеличение доли граждан, получивших социальные услуги; ликвидация очередности в МБУ ЦСО НР РО к 2018 году	ежегодно	МБУ ЦСО НР РО
4.11.	Анализ динамики нормативов обслуживания, устанавливаемых для работников учреждения социального обслуживания – численность получателей муниципальных услуг, обслуживаемых одним работником в сельской местности	интенсификация труда социальных работников; увеличение норматива нагрузки на одного социального работника в сельской местности; улучшение качества и увеличение количества предоставляемых социальных услуг социальными работниками	ежегодно	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
4.12.	Развитие взаимодействия с негосударственными организациями социального обслуживания	достижение доли получателей социальных услуг, обратившихся в негосударственные организации социального обслуживания за получением социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой социального обслуживания в общем числе получателей социальных услуг в 2017 году не менее 5 процентов	ежегодно	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
4.13.	Оптимизация штатной численности МБУ ЦСО НР РО	сокращение работников учреждения; направление высвобождаемых денежных средств на повышение оплаты труда работников учреждения	ежегодно	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО

1	2	3	4	5
5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания на основе контроля и оценки качества работы организаций				
5.1.	Содействие в обеспечении координации работы по реализации в Неклиновском районе независимой системы оценки качества работы учреждения, оказывающего социальные услуги	обеспечение реализации постановления Администрации Неклиновского района от 06.08.2013 № 826 "Об уполномоченном органе местного самоуправления Неклиновского района по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений Неклиновского района, оказывающих социальные услуги»	ежегодно	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
5.2.	Оказание содействия в деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организации	обеспечение реализации постановления Администрации Неклиновского района от 06.08.2013 № 827 «О создании Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Неклиновского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания»	ежегодно	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
5.3.	Оказание содействия в обеспечении организационно-технического сопровождения деятельности Общественного совета для оценки качества работы МБУ ЦСО НР РО	обеспечение реализации постановления Администрации Неклиновского района от 06.08.2013 № 827 «О создании Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Неклиновского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания»	ежегодно	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
5.4.	Активизация участия социально-ориентированных некоммерческих организаций в проведении независимой оценки качества работы МБУ ЦСО НР РО	обеспечение контроля качества оказываемых услуг; направление финансовой поддержки социально ориентированным негосударственным организациям	начиная с IV квартала 2014 года	Администрация Неклиновского района, УСЗН НР РО

1	2	3	4	5
5.5.	Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности учреждения социального обслуживания	размещение информации о деятельности учреждения на официальных сайтах органов власти в сети «Интернет», на официальном сайте www.bus.gov.ru	постоянно	Администрация Неклиновского района, МБУ ЦСО НР РО
5.6.	Проведение мониторинга работы МБУ ЦСО НР РО, формирование независимой оценки качества работы учреждения, оказывающего социальные услуги, анализ результатов деятельности в соответствии с принятыми нормативными и методическими документами	публикация рейтингов деятельности, разработка и утверждение планов по улучшению качества работы учреждения, оказывающего социальные услуги	ежегодно, начиная с 2014 года (до 25 января года, следующего за отчетным)	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО, отдел культуры, общество ветеранов войны и правоохранительных органов, общество инвалидов, районное СМИ
5.7.	Проведение информационной кампании в средствах массовой информации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о функционировании независимой системы оценки качества работы МБУ ЦСО НР РО, оказывающего социальные услуги	повышение информированности потребителей услуг и общественности о проведении независимой оценки и качества работы учреждения, оказывающего социальные услуги	постоянно	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
5.8.	Проведение мониторинга функционирования независимой системы оценки качества работы МБУ ЦСО НР РО, оказывающего социальные услуги	отчет в Минтруд области; заполнение форм отчетности в соответствии с приказом Минтруда России от 31.05.2013 № 234а	ежегодно, начиная с 2014 года	УСЗН НР РО
5.9.	Внедрение системы показателей эффективности деятельности МБУ ЦСО НР РО и критериев оценки эффективности и результативности деятельности работников и руководителя, включая механизм увязки размера оплаты труда работников и руководителя с конкретными показателями качества и количества оказываемых услуг с учетом рекомендаций Минтруда области	обеспечение взаимосвязи повышения оплаты труда с достижением конкретных результатов деятельности МБУ ЦСО НР РО; повышение эффективности и качества работы учреждения социального обслуживания и ответственности руководителя; предоставление информации в УСЗН НР РО для оценки качества работы	постоянно	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО

1	2	3	4	5
5.10.	Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания в Неклиновском районе, видах и условиях предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию; принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию, включая интернет-ресурсы; установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований	повышение информированности населения о системе социального обслуживания в Неклиновском районе и обоснованности принимаемых решений о предоставлении социальных услуг	постоянно	МБУ ЦСО НР РО
5.11.	Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг в МБУ ЦСО НР РО (проведение социологического исследования среди получателей услуг)	представление информации в Минтруд области; доведение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью получения социальных услуг в 2017 году 100 процентов	ежегодно март	МБУ ЦСО НР РО
5.12.	Анализ выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям с детьми МБУ ЦСО НР РО. Выявление существующих проблем и при необходимости принятие соответствующих мер	информация в Минтруд области по результатам проведенного анализа в целях принятия соответствующих решений по эффективному использованию финансовых ресурсов	ежеквартально	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
6. Сохранение кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессии социальных работников, совершенствование оплаты труда социальных работников				
6.1.	Повышение профессионального уровня кадрового потенциала в соответствии с утвержденным планом мероприятий по повышению кадрового потенциала (приказ МБУ ЦСО НР РО от 30.06.2014 № 53 «Об утверждении плана мероприятий по повышению кадрового потенциала работников муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Неклиновского района Ростовской области на 2014-2018 годы»)	реализация мер по повышению кадрового потенциала работников учреждения, в том числе по повышению их квалификации; доведение доли обученных работников до 30 процентов ежегодно	ежегодно в сроки, предусмотренные планом	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО

1	2	3	4	5
6.1.1.	Актуализация требований и компетенций, необходимых для оказания муниципальных услуг (должностных инструкций, регламентов), организация соответствующей профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников МБУ ЦСО НР РО, наряду с совершенствованием системы оплаты труда и разработкой систем оценки эффективности деятельности работников	внесение изменений в должностные инструкции работников МБУ ЦСО НР РО, в части уточнения требований и компетенций, необходимых для оказания муниципальных услуг, наряду с совершенствованием системы оплаты труда и разработкой систем оценки эффективности деятельности работников в соответствии с приказом МБУ ЦСО НР РО от 30.06.2014 № 53 «Об утверждении плана мероприятий по повышению кадрового потенциала работников муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Неклиновского района Ростовской области на 2014-2018 годы»	ежегодно	МБУ ЦСО НР РО
6.1.2.	Подготовительная работа с целью внедрения с 2015 года профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания населения	утверждение и соблюдение плана мероприятий по внедрению профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания населения	3 квартал 2014 года	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
6.1.3.	Внедрение с 2015 года профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания населения, включающее повышение квалификации и переподготовку работников МБУ ЦСО НР РО, с целью обеспечения их соответствия современным квалификационным требованиям	повышение качественной составляющей кадрового состава МБУ ЦСО НР РО	2015 г.	МБУ ЦСО НР РО
6.1.4.	Повышение квалификации работников, в том числе специалиста по кадрам и специалистов, занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда, в связи с внедрением «эффективного контракта» приказом МБУ ЦСО НР РО от 30.06.2014 № 53 «Об утверждении плана мероприятий по повышению кадрового потенциала работников муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Неклиновского района Ростовской области на 2014-2018 годы»	повышение эффективности исполнения обязанностей работниками учреждения; доведение доли обученных работников до 30 процентов ежегодно	ежегодно в сроки, предусмотренные планом	МБУ ЦСО НР РО
6.1.5.	Изучение лучшего опыта работы учреждений социального	информация в Минтруд области по	ежегодно	УСЗН НР РО,

1	2	3	4	5
	обслуживания по внедрению «эффективного контракта»	запросу		МБУ ЦСО НР РО
6.1.6.	Повышение престижа профессии в сфере социального обслуживания путем обеспечения участия в областном конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания»	обновление кадрового состава учреждения	постоянно	МБУ ЦСО НР РО
6.1.7.	Мероприятия по внедрению показателей эффективности деятельности основных категорий работников в соответствии с методическими рекомендациями, утвержденными приказом Минтруда России от 1 июля 2013 г. № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников», распоряжением Администрации Неклиновского района от 07.03.2014 № 52 «Об утверждении показателей оценки эффективности и результативности деятельности директора МБУ ЦСО НР РО и положения о выплатах стимулирующего характера директору МБУ ЦСО НР РО», приказом МБУ ЦСО НР РО от 20.08.2013 № 58 «Об утверждении формы трудового договора и критериев оценки эффективности и результативности деятельности работников учреждения»	утверждение планов по переходу на «эффективный контракт» поэтапный перевод работников на «эффективный контракт» внесение изменений в распоряжение Администрации Неклиновского района от 07.03.2014 № 52 «Об утверждении показателей оценки эффективности и результативности деятельности директора МБУ ЦСО НР РО и положения о выплатах стимулирующего характера директору МБУ ЦСО НР РО» в части установления показателей эффективности деятельности учреждения социального обслуживания внесение изменений в приказ МБУ ЦСО НР РО от 20.08.2013 № 58 «Об утверждении формы трудового договора и критериев оценки эффективности и результативности деятельности работников учреждения» в части изменения критериев эффективности деятельности	начиная с 3 квартала 2014 года 3 квартал 2014г. 3 квартал 2014г.	МБУ ЦСО НР РО
6.1.8.	Мероприятия, направленные на внедрение систем нормирования труда в МБУ ЦСО НР РО с учетом методических рекомендаций, утвержденных приказами Минтруда России от 31 мая 2013 г. № 235 «Об утверждении методических рекомендаций для федеральных органов исполнительной власти по разработке типовых отраслевых норм труда» и от 30 сентября 2013 г. № 504 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке систем нормирования труда в государственных (муниципальных) учреждениях»	реализация комплекса решений по организации и управлению процессом труда в учреждениях социального обслуживания локальные нормативные акты МБУ ЦСО НР РО	начиная с 3 квартала 2014 года	МБУ ЦСО НР РО
6.2.	Мероприятия по организации и проведению контроля за	исключение случаев коррупции	постоянно	УСЗН НР РО

1	2	3	4	5
	выполнением в полном объеме мер по созданию прозрачного механизма оплаты труда руководителя МБУ ЦСО НР РО			
6.2.1.	Мероприятия по приведению трудового договора руководителя учреждения социального обслуживания населения в соответствие с типовой формой трудового договора (постановление Правительства Российской Федерации от 12.04.2013 № 329 «О типовой форме трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»), заключаемого с руководителем учреждения	заключение трудового договора с вновь назначенным руководителем учреждения социального обслуживания населения доля заключенных дополнительных соглашений (трудовых договоров) в 2014 году – 100 процентов; повышение эффективности деятельности руководителя МБУ ЦСО НР РО	ежегодно	Администрация Неклиновского района
6.2.2.	Обеспечение предоставления сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей граждан, претендующих на замещение должности руководителя муниципального учреждения социального обслуживания населения, а также граждан, замещающих указанную должность в соответствии с постановлением Администрации Неклиновского района от 07.02.2013 № 139 «О типовой форме трудового договора с руководителями муниципальных учреждений, о представлении сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера руководителями муниципальных учреждений и членами их семей»	исключение случаев коррупции; доля руководителя учреждения социального обслуживания населения подавших декларацию о доходах – 100 процентов; доля руководителя учреждения социального обслуживания, разместивших декларацию о доходах в сети «Интернет» - 100 процентов	ежегодно	Администрация Неклиновского района
6.2.3.	Проведение проверок (контроль) достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, представляемых гражданами, претендующими на замещение должности руководителя МБУ ЦСО НР РО, а также гражданами, замещающими указанную должности (постановление Администрации Неклиновского района от 01.03.2013 № 232 «Об утверждении Положения о проверке достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, представляемых гражданами, претендующими на замещение должностей руководителей	исключение случаев коррупции доля руководителя учреждения социального обслуживания населения подавших декларацию о доходах – 100 процентов; доля руководителя учреждения социального обслуживания, разместивших декларацию о доходах в сети «Интернет» - 100 процентов	ежегодно	Администрация Неклиновского района

1	2	3	4	5
	муниципальных учреждений, и лицами, замещающими указанные должности»			
6.3.	Мероприятия по проведению аттестации специалистов с последующим их переводом на «эффективный контракт»	улучшение качественного состава кадрового потенциала	ежегодно	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
6.3.1.	Подготовка постановления Администрации Неклиновского района «Об утверждении основных положений о порядке проведения аттестации специалистов муниципальных учреждений Неклиновского района»	постановление Администрации Неклиновского района	3 квартал 2014 года	Администрация Неклиновского района
6.3.2.	Подготовка и издание приказа учреждения социального обслуживания населения об утверждении состава аттестационной комиссии с обязательным включением в нее представителя выборного органа соответствующей первичной профсоюзной организации, порядка и плана-графика проведения аттестации по категориям работников и структурным подразделениям, категории специалистов, которые не подлежат аттестации, «пакет» документов, предоставляемых аттестационной комиссии	локальные нормативные акты МБУ ЦСО НР РО о проведении аттестации работников	3 квартал 2014 года	МБУ ЦСО НР РО
6.3.3.	Аттестация специалистов МБУ ЦСО НР РО	установление соответствия работников занимаемым должностям	ежегодно, начиная с 3 квартала 2014 года	директор МБУ ЦСО НР РО
6.3.4.	Проверка соответствия должностных обязанностей, определенных трудовым договором, и фактически исполняемых трудовых обязанностей работника	приведение в соответствие трудовых договоров и фактически исполняемых трудовых обязанностей работников	ежегодно, начиная с 4 квартала 2014 года	директор МБУ ЦСО НР РО
6.3.5.	Проверка соответствия квалификации работников по результатам аттестации требуемой квалификации для выполнения должностных обязанностей	список работников, направляемых на курсы повышения квалификации	ежегодно, начиная с 2014 года	директор МБУ ЦСО НР РО
6.3.6.	Проверка выполнения работниками показателей эффективности деятельности по результатам аттестации	проведение контрольных мероприятий	ежегодно, начиная с 4 квартала 2014 года	директор МБУ ЦСО НР РО
6.4.	Реализация мер по повышению заработной платы работникам учреждения социального обслуживания			
6.4.1.	Мониторинг среднесписочной численности отдельных категорий работников муниципального учреждения средней социальной службы населения, занятых на штатных должностях в учреждении социального обслуживания населения и их средней заработной платы	информационно-аналитическая записка для прогнозных расчетов ведомственный мониторинг среднесписочной численности и	ежеквартально ежемесячно	Администрация Неклиновского района, УСЗН НР РО

1	2	3	4	5
		<p>средней заработной платы отдельных категорий работников</p> <p>мониторинг среднесписочной численности и средней заработной платы отдельных категорий работников на основании формы федерального статистического наблюдения ЗП-СОЦ</p>	ежеквартально	МБУ ЦСО НР РО
6.4.2.	<p>Проведение мероприятий по привлечению средств (не менее 30 процентов) на повышение оплаты труда отдельных категорий работников за счет интенсификации труда, оптимизации инфраструктуры с целью внедрения комплексного подхода к организации социальных служб, внедрения комплексного подхода при преобразовании учреждения, предоставляющего социальные услуги, ликвидации структурных подразделений учреждения, предоставляющего социальные услуги, мало востребованные населением</p>	реализация плана мероприятий учреждения	ежегодно	МБУ ЦСО НР РО
6.4.3.	<p>Расчет потребности и учет при формировании бюджета расходов на повышение заработной платы муниципальных работников в соответствии с планом-графиком реализации Указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в части повышения оплаты труда работникам муниципальных учреждений в соответствии с Методикой оценки потребности в дополнительных финансовых ресурсах</p>	<p>доведение соотношения заработной платы социальных работников к средней заработной плате по Ростовской области до целевого значения (100 процентов) к 2017 году</p>	ежегодно	<p>Администрация Неклиновского района, МБУ ЦСО НР РО</p>
6.4.4.	<p>Заключение дополнительных соглашений (трудовых договоров) с руководителем МБУ ЦСО НР РО о соблюдении целевых значений повышения оплаты труда социальным работникам с целью доведения соотношения их заработной платы к средней заработной плате по Ростовской области до 100 процентов в 2017 году</p>	<p>трудовой договор с вновь назначенным руководителем учреждения социального обслуживания</p>	ежегодно	<p>Администрация Неклиновского района, МБУ ЦСО НР РО</p>
6.4.5.	<p>Обеспечение соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала МБУ ЦСО НР РО до 1:0,7</p>	<p>поддержание соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения до 1:0,7 мониторинг с целью контроля соотношения средней заработной платы</p>	2017 г.	МБУ ЦСО НР РО

1	2	3	4	5
6.4.6.	Реализация постановления Администрации Неклиновского района от 30.03.2012 № 358 «О системе оплаты труда работников муниципальных учреждений Неклиновского района»	обеспечение соблюдения установленного трудовыми договорами руководителя учреждения социального обслуживания населения соотношения их среднемесячной заработной платы к средней заработной плате работников в кратности до 1:6 мониторинг заработной платы руководителя и работников муниципального учреждения социального обслуживания в целях контроля за соблюдением установленного соотношения	ежеквартально	МБУ ЦСО НР РО
6.4.7.	Установление предельной доли средств оплаты труда работников административно-управленческого персонала (не более 40 процентов) в фонде оплаты труда учреждения социального обслуживания населения, включая мероприятия по контролю за соблюдением предельной доли определение целевых соотношений к 2018 году средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений социального обслуживания	постановление Администрации Неклиновского района от 30.03.2012 № 358 «О системе оплаты труда работников муниципальных учреждений Неклиновского района» локальный акт Минтруда области	ежегодно	Администрация Неклиновского района, МБУ ЦСО НР РО
6.4.8.	Корректировка динамики повышения заработной платы работников МБУ ЦСО НР РО к средней заработной плате в регионе с учетом достигнутого в 2013 году уровня и необходимости достижения конечных целевых показателей в 2017 году	внесении изменений в постановление Администрации Неклиновского района от 31.07.2012 № 826 «О повышении заработной платы отдельным категориям работников муниципальных учреждений Неклиновского района» в части целевых показателей повышения оплаты труда отдельным категориям работников и исполнение постановления	в течение месяца после принятия постановлений Правительства Ростовской области о внесении изменений в «дорожные карты» отраслей социальной сферы	Администрация Неклиновского района, МБУ ЦСО НР РО

1	2	3	4	5
6.4.9.	Мероприятия по проведению в трудовом коллективе МБУ ЦСО НР РО с участием представителей администрации учреждения и представителей органов исполнительной власти местного самоуправления разъяснительной работы по вопросам повышения оплаты труда работников и перехода на «эффективный контракт», а также мероприятия по реализации планов информационно-разъяснительной работы по реализации муниципальной «дорожной карты» на заседаниях комиссии по мониторингу реализации Указов Президента Российской Федерации	информационное и мониторинговое сопровождение,; выступления и публикации руководителя и специалистов МБУ ЦСО НР РО; проведение разъяснительной работы в трудовых коллективах, совещаний; использование информационных ресурсов в целях достижения максимального уточнения подходов и ключевых действий в отношении повышения оплаты труда категориям работников в сфере социального обслуживания	ежегодно	Администрация Неклиновского района МБУ ЦСО НР РО
6.4.10.	Мониторинг достижения целевых показателей повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» на областной трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений	информация в Минтруд области в рамках мониторинга	ежегодно по итогам полугодия 1 июля и по итогам года 31 декабря	Администрация Неклиновского района, УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
6.4.11.	Анализ лучших практик по повышению оплаты труда отдельных категорий работников, определенных Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»	изучение рекомендаций Минтруда области; информация в Минтруд области по запросу	ежегодно	МБУ ЦСО НР РО
6.5.	Разработка плана информационно-разъяснительной работы по реализации «дорожной карты»	утверждение плана мероприятий	3квартал 2014г.	МБУ ЦСО НР РО