



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «НЕКЛИНОВСКИЙ РАЙОН»  
**Администрация Неклиновского района**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от 10.09.2015г. № 257

с. Покровское

**Об утверждении Положения о порядке внедрения системы мер, направленных на формирование позитивного общественного мнения о муниципальной службе**

В целях реализации муниципальной программы «Муниципальная политика», утвержденной постановлением Администрации Неклиновского района от 19.09.2013 года № 952 «Об утверждении муниципальной программы Неклиновского района «Муниципальная политика», на основании методических рекомендаций министерства внутренней и информационной политики Ростовской области, руководствуясь ст.ст. 33, 59 Устава муниципального образования «Неклиновский район»:

1. Утвердить Положение о порядке внедрения системы мер, направленных на формирование позитивного общественного мнения о муниципальной службе согласно приложению.

2. Настоящее распоряжение подлежит размещению на официальном портале Неклиновского района.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы Администрации района Куца В.И.

**Глава Администрации  
Неклиновского района**

**В.Ф. Даниленко**

Распоряжение вносит отдел кадровой политики,  
делопроизводства и работы с обращениями граждан

Копия верна: начальник отдела  
кадровой политики, делопроизводства  
и работы с обращениями граждан

С.В. Богатырева

Положение  
о порядке внедрения системы мер, направленных на формирование позитивного  
общественного мнения о муниципальной службе

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке внедрения системы мер, направленных на формирование позитивного общественного мнения о муниципальной службе (далее – положение) разработано в целях реализации муниципальной программы «Муниципальная политика, утвержденной постановлением Администрации Неклиновского района от 19.09.2013 № 952.

1.2. Основной целью разработки положения является внедрение в деятельность Администрации Неклиновского района и отраслевых (функциональных) органов местного самоуправления Неклиновского района (далее - органы местного самоуправления Неклиновского района) системы мер, направленных на формирование позитивного общественного мнения о муниципальных служащих, а также об эффективности и результативности муниципальной службы.

1.3. Достижение указанной цели осуществляется за счет создания положительного имиджа, как муниципального служащего, так и органов местного самоуправления Неклиновского района.

В рамках настоящего положения учитывается, что муниципальный служащий является представителем органов местного самоуправления Неклиновского района. Поэтому его имидж, умение регулировать, контролировать и моделировать профессиональное поведение оказывают большое влияние на формирование доверия не только к муниципальному служащему как субъекту деятельности, но и к органам власти в целом.

Имидж муниципального служащего – это его образ, восприятие окружающими, что в целом определяет отношение населения муниципального образования «Неклиновский район» к муниципальным служащим и формирует общественное мнение о муниципальной службе.

2. Алгоритм внедрения системы мер, направленных на формирование  
позитивного общественного мнения о муниципальной службе

2.1. Алгоритм внедрения системы мер, направленных на формирование позитивного общественного мнения о муниципальной службе включает в себя следующие этапы:

анализ стартовых позиций уровня поддержки населением деятельности муниципальных служащих (проведение социологических исследований);

разработка и реализация системы мер, направленных на формирование позитивного общественного мнения о муниципальной службе (далее также – система мер по формированию позитивного общественного мнения);

мониторинг и корректировка системы мер по формированию позитивного общественного мнения.

### 3. Методика внедрения системы мер, направленных на формирование позитивного общественного мнения о муниципальной службе

3.1. В целях выявления стартовых позиций об уровне поддержки населением деятельности муниципальных служащих в муниципальном образовании проводятся социологические исследования (определение индекса доверия).

3.2. Индекс доверия граждан к муниципальным служащим может определяться путем проведения социологического исследования среди жителей муниципального образования по вопросу: «Как вы оцениваете деятельность органов местного самоуправления муниципального образования «Неклиновский район», в том числе их информационную открытость?».

3.3. На основе социологических исследований осуществляется разработка системы мер, направленных на формирование позитивного общественного мнения о муниципальной службе.

3.4. Система мер по формированию позитивного общественного мнения может разрабатываться по двум направлениям:

меры, направленные на формирование позитивного общественного мнения о муниципальных служащих;

меры, направленные на формирование позитивного общественного мнения о деятельности органов местного самоуправления Неклиновского района.

В совокупности данные меры будут способствовать формированию позитивного общественного мнения о муниципальных служащих, улучшению отношения населения к органам местного самоуправления Неклиновского района.

3.5. Разработка и внедрение данных мер проводится специалистом, осуществляющим кадровую работу в органах местного самоуправления совместно с должностным лицом, ответственным за взаимодействие со СМИ органа местного самоуправления.

3.6. Система мер, направленных на формирование позитивного общественного мнения о муниципальной службе оформляется в виде плана мероприятий (либо в виде муниципальной долгосрочной целевой программы при наличии источников финансирования), утверждаемого (-ой) постановлением Администрации Неклиновского района.

### 4. Меры, направленные на формирование позитивного общественного мнения о муниципальных служащих

4.1. Разработка и реализация указанных мер будут направлены на формирование нового имиджа муниципального служащего – современного профессионального, компетентного менеджера, человека вежливого, доброжелательного, корректного, внимательного и терпимого в общении с гражданами и коллегами.

4.2. Меры, направленные на формирование позитивного общественного мнения о муниципальных служащих могут включать в себя:

4.2.1. Внедрение в деятельность органов местного самоуправления Неклиновского района базовых правил служебного поведения муниципальных служащих.

Данная мера может быть реализована двумя способами:

1. Организация семинаров, совещаний с муниципальными служащими по разъяснению основных принципов служебного поведения.

Учитывая принцип взаимосвязи и соотносительности государственной гражданской и муниципальной службы, в качестве основных принципов служебного поведения муниципальных служащих могут применяться общие принципы служебного поведения государственных служащих, утвержденные Указом Президента Российской Федерации от 12.08.2002 № 885.

При соблюдении указанных принципов муниципальный служащий призван:

- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы органов местного самоуправления Неклиновского района;

- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности органов местного самоуправления и муниципальных служащих;

- осуществлять свою деятельность в пределах полномочий соответствующего органа местного самоуправления;

- не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимым от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

- уведомлять представителя нанимателя (работодателя), органы прокуратуры или другие государственные органы обо всех случаях обращения к муниципальному служащему каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

- соблюдать установленные федеральными законами ограничения и запреты, исполнять обязанности, связанные с прохождением муниципальной службы;

- соблюдать нейтральность, исключаящую возможность влияния на их служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

- соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;

- проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении муниципальными служащими должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету органа местного самоуправления;

- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликтов интересов и урегулированию возникших конфликтов интересов;

- не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность органов местного самоуправления Неклиновского района, организаций, должностных лиц, муниципальных служащих и граждан при решении вопросов личного характера;

- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности органов местного самоуправления Неклиновского района, их руководителей, если это не входит в должностные обязанности муниципального служащего;

- соблюдать установленные в органе местного самоуправления правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе органа местного самоуправления, а также оказывать содействие в получении достоверной информации.

2. Принятие органом местного самоуправления Кодекса этики и служебного поведения муниципальных служащих, и в дальнейшем обеспечение его неукоснительного соблюдения.

Основной целью принятия Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения муниципальных служащих для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета муниципальных служащих, доверия граждан к органам местного самоуправления и обеспечение единых норм поведения муниципальных служащих.

Принятие Кодекса позволит повысить эффективность выполнения муниципальными служащими своих должностных обязанностей.

Кодекс будет являться основой для формирования должной морали в сфере муниципальной службы, уважительного отношения к муниципальной службе в общественном сознании, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности муниципальных служащих, их самоконтроля.

4.2.2. Повышение профессионализма и компетентности муниципальных служащих.

В соответствии с возложенными на него должностными обязанностями муниципальный служащий должен на высоком профессиональном уровне выполнять свои должностные обязанности, обеспечивать качественное предоставление муниципальных услуг населению.

Согласно Федеральному закону от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» муниципальная услуга, предоставляемая органом местного самоуправления - деятельность по реализации функций органа местного самоуправления, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и уставами муниципальных образований.

Реализация данной меры достигается за счет принятия и выполнения индивидуальных планов профессионального развития муниципальных служащих и ежегодно утверждаемых органом местного самоуправления на их основе программ профессионального развития.

4.2.3. Формирование положительного визуального образа и внешнего облика муниципального служащего, в том числе:

соблюдение общепринятых правил подготовки к публичным выступлениям. Муниципальный служащий должен иметь четкую структуру публичного выступления, владеть техникой речи, уметь устанавливать контакт с аудиторией, следить за поведением во время выступления, знать специфику организации и правила подготовки радио- и телевыступлений, уметь вести себя перед фото- и видеокамерой;

внешний вид муниципального служащего при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий службы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважительному отношению граждан к органам местного самоуправления, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность. Одежда несет многомерную информацию о своем обладателе: о его эстетическом вкусе, о принадлежности к определенной социальной группе, профессии, об отношении к окружающим людям. Психологически значимо умение подобрать одежду, умение ее носить, умение пользоваться разнообразными аксессуарами;

самопрезентация муниципальных служащих. Как правило, муниципальному служащему приходится общаться с большим количеством людей, как в личных беседах, так и во время публичных встреч. Важным фактором успешной деятельности является восприятие его окружающими. Восприятие во многом зависит от самопрезентации – как человек сам себя преподносит. Например, общее впечатление может зависеть от взгляда, жеста, мимики, улыбки, движения тела, интонации, темпа речи, одежды. Для формирования привлекательного имиджа или его улучшения необходим доброжелательный, открытый, прямой взгляд на собеседника или в аудиторию и т.д.

4.2.4. Развитие в муниципальных служащих морально-нравственных качеств (проведение по данной тематике круглых столов, семинаров и т.д.).

Муниципальный служащий должен обладать высокими морально-нравственными качествами, быть чутким, инициативным, «патриотом своей малой родины» (при этом не стесняться демонстрировать эти характеристики, например, принимая участие в семейных, культурных, молодежных, спортивных мероприятиях, быть рядом с населением, быть для него примером).

4.2.5. Повышение престижа муниципальной службы.

В целях повышения престижа муниципальной службы, распространения передового опыта муниципального управления, выявления и поощрения лучших муниципальных служащих в муниципальном образовании целесообразно проведение конкурсов на звание «Лучший муниципальный служащий». Итоги конкурса необходимо широко освещать в средствах массовой информации.

4.2.6. Реализация на муниципальном уровне долгосрочного, комплексного и целевого подхода в развитии муниципальной службы.

Реализация данной меры обеспечивается за счет принятия в муниципальных образованиях среднесрочных и долгосрочных программ развития муниципальной службы, обеспеченных необходимым финансированием.

4.2.7. Привлечение на муниципальную службу референтных лиц.

В целях формирования позитивного общественного мнения о муниципальной службе немаловажным фактором является привлечение в органы местного самоуправления заслуженных и авторитетных граждан, особенно на руководящие должности.

Согласно устоявшемуся правилу, если в коллектив приходят достойные, хорошо известные и узнаваемые личности положительное отношение к ним переносится и на авторитет данных коллективов, и наоборот.

4.2.8. Популяризация Дня местного самоуправления.

В целях повышения роли и значения института местного самоуправления, развития демократии и гражданского общества Указом Президента Российской Федерации от 10.06.2012 № 805 установлен День местного самоуправления, отмечаемый ежегодно 21 апреля.

В рамках реализации мероприятий, посвященных Дню местного самоуправления, целесообразно осуществлять награждение муниципальных служащих, добившихся наилучших результатов деятельности в календарном году, с широким освещением их достижений в средствах массовой информации. Возможно создание специальных баннеров на официальных сайтах органов местного самоуправления, посвященных «лучшим» муниципальным служащим (информация об их биографии, достижения и т.д.).

4.2.9. Оптимизация и совершенствование непосредственных коммуникаций с населением.

Непосредственные коммуникации с населением могут реализовываться посредством участия муниципальных служащих в:

отчетах глав муниципальных образований перед населением (в качестве экспертов, специалистов по отдельным вопросам);

работе информационной группы Администрации Неклиновского района; личных приемах граждан.

4.2.10. Формирование антикоррупционного поведения муниципального служащего.

Реализация данной меры обеспечивается путем реализации положений Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

## 5. Меры, направленные на формирование позитивного общественного мнения о деятельности органов местного самоуправления Неклиновского района

5.1. Разработка и реализация указанных мер будет направлена на проведение эффективной информационной политики органов местного самоуправления, способствующей улучшению отношения населения к местным органам власти, повышению открытости их деятельности.

5.2. Меры, направленные на формирование позитивного общественного мнения о деятельности органов местного самоуправления Неклиновского района могут включать в себя следующие сферы:

5.2.1. Реализация органами местного самоуправления информационной политики по направлениям деятельности, построение эффективных взаимоотношений с местными и региональными средствами массовой информации.

Осуществление постоянного менеджмента новостей (не упускать возможности показать все лучшее, что происходит в муниципальном образовании, для чего координировать план работы муниципалитета с графиком выхода СМИ).

Обеспечение более широкого использования информационных возможностей, применение следующих приемов современного PR-а:

организация интервью с муниципальными служащими по актуальным проблемам населения;

организация пресс-конференций, брифингов руководителей органов местного самоуправления и их заместителей со СМИ по перспективным вопросам развития муниципалитета и т.д.;

подготовка пресс-релизов, информационных бюллетеней, объявлений, заявлений для прессы;

своевременное реагирование на критические статьи, публикация опровержений и комментариев должностных лиц органов местного самоуправления;

опубликование поздравлений населения с государственными и профессиональными праздниками, а также отдельных граждан, заслуживших публичное поздравление;

подготовка обзорных статей о деятельности органов местного самоуправления и др.

В целях организации последовательной и системной работы по реализации информационной политики в муниципальном образовании, рекомендуется ежегодно утверждать план освещения деятельности органов местного самоуправления в СМИ.

Примерная форма плана мероприятий по освещению деятельности органов местного самоуправления прилагается (приложение № 1 к положению).

Основными принципами информационной кампании по формированию позитивного общественного мнения о деятельности органов местного самоуправления являются:

комплексность – направленность информационной кампании на различные слои населения;

дифференцированный подход – ориентация информационной кампании с учетом возрастных, социальных, образовательных и иных отличий различных социальных групп;

преимущественное использование позитивных образов и примеров о деятельности муниципальных служащих, работе органов местного самоуправления в решении социально-экономических и бытовых проблем населения;

непрерывность – материалы, подготовленные в рамках информационной кампании должны выходить регулярно с установленной периодичностью;

наглядность – использование авторитетных мнений, комментариев референтных лиц к позитивным примерам решения проблем населения;

современность – разработка материалов должна быть основана на современных апробированных методах воздействия на целевые аудитории;

разностороннее освещение – отличительной особенностью информационной кампании должно быть разнообразие в выборе форм и методов подачи информации, а также тематике и проблематике самих материалов. Основной акцент должен быть сделан на понятия «профессионализм, компетентность, патриотизм и т.д.» муниципальных служащих.

5.2.2. Постоянное позиционирование открытости и доступности органов местного самоуправления в целом и муниципальной службы в частности, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

наполнение портала органа местного самоуправления в соответствии с требованиями, предусмотренными Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

создание на официальном сайте органов местного самоуправления разделов о муниципальной службе (информация о вакансиях, проводимых конкурсах, формировании резерва и т.д.);

создание блогов руководителей органов местного самоуправления (например, блогов глав муниципальных образований и их заместителей в Твиттере и т.д.).

Официальные сайты и блоги являются эффективными PR-инструментами создания и поддержания позитивного имиджа органов местного самоуправления.

## 6. Мониторинг и корректировка системы мер по формированию позитивного общественного мнения о муниципальной службе



6.1. Мониторинг и корректировка системы мер по формированию позитивного общественного мнения о муниципальной службе осуществляется на основе обратной связи с населением.

6.2. Обратная связь с населением устанавливается посредством:

создания на официальном сайте органов местного самоуправления электронных «почтовых ящиков», в которых граждане смогут оставлять свои обращения по вопросам муниципальной службы;

создания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на муниципальных форумах тем для обсуждения, посвященных актуальным вопросам развития муниципальной службы;

проведения социологических исследований.

6.3. Корректировка системы мер по формированию позитивного общественного мнения о муниципальной службе производится ежегодно.

Начальник отдела кадровой  
политики, делопроизводства  
и работы с обращениями  
граждан Администрации  
Неклиновского района

С.В. Богатырева

**ПРИМЕРНАЯ ФОРМА ПЛАНА**  
мероприятий по освещению деятельности органов местного самоуправления в  
муниципальном образовании

№ п/п	Мероприятия	Сроки	Идеология	Форматы освещения	Ньюсмейкеры
1.	2.	3.	4.	5.	6.
1.	Вручение Почетных грамот, Благодарностей главы муниципального образования, приуроченных Дню местного самоуправления	21 апреля	Каждый муниципальный служащий, внесший весомый вклад в социально-экономическое развитие муниципального образования, должен быть отмечен. День местного самоуправления – хороший повод для этого	Репортажи с церемоний награждения; материалы в рубриках муниципальных печатных СМИ	Глава Администрации Неклиновского района, Председатель Собрании депутатов – глава Неклиновского района
2.	Конкурс на звание «Лучший муниципальный служащий»	апрель	Муниципальные служащие, отвечающие современным требованиям (профессионализм, компетентность, инновационность и т.д.) могут продемонстрировать свои качества и стать победителями конкурса	Репортажи о муниципальных служащих – победителях конкурса	Глава Администрации Неклиновского района, заместители главы Администрации района
3.	«Круглый стол» на тему «Электронное правительство – еще один шаг в развитии муниципалитета»	июнь	Электронное правительство – новая форма организации деятельности органов местного самоуправления, которая должна обеспечивать за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий качественно новый уровень оперативности и удобства получения муниципальных услуг, а также информации о деятельности местных органов власти	Материалы с мероприятия, интервью	Глава Администрации Неклиновского района, заместитель главы Администрации района
4.	Открытие выставок, посвященных дате образования района	август	Юбилейные торжества – напоминание о главных жизненных ориентирах и ценностях, приобщение	Репортажи с места событий; аналитические материалы по	Глава Администрации Неклиновского района,

			к славному историческому и культурному наследию	итога мероприятия	заместители главы Администрации района
5.	Встреча с главой Администрации Неклиновского района и ветеранов (участников) войны и труда	май	Ни один ветеран войны и труда не останется без внимания органов местного самоуправления. Встреча проводится в преддверие «майских» праздников	Материал с мероприятия	Глава Администрации Неклиновского района, Председатель Собрании депутатов – глава Неклиновского района
6.	Подготовка видеороликов, публикаций на тему «Люди труда»	12 июня	Через образы комбайнера, речника, учителя школы, воспитательницы начальных классов раскрывается система мер муниципальной власти по реализации социальной политики	Видеоролики	Хронометраж – 1 минута каждый
7.	Поощрения граждан, внесших значительный вклад в социально-экономическое развитие Неклиновского района, сохранение исторического и культурного наследия; высокие достижения в здравоохранении, образовании, культуре, спорте, общественной деятельности; активную благотворительную и спонсорскую помощь; за проявленное мужество и высокое профессиональное мастерство Почетным знаком «За заслуги перед Неклиновским районом»	Май, август	Создание имиджа района через граждан, внесших значительный вклад в развитие муниципального образования	Торжественные мероприятия. публикация материалов в СМИ, репортажи	Граждане, представленные к поощрению Почетным знаком
8.	Проведение работы информационных групп на территории сельских поселений	По графику	Информирование жителей района о социально-экономической развитии Неклиновского района, прием граждан, диалог с населением.	Встречи на территории сельских поселений района	Глава Администрации Неклиновского района, заместители главы Администрации района