



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «НЕКЛИНОВСКИЙ РАЙОН»  
**Администрация Неклиновского района**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 24.02.2016г. № 135

с. Покровское

**Об утверждении стандартов социальных услуг,  
предоставляемых муниципальным бюджетным  
учреждением «Центр социального обслуживания  
граждан пожилого возраста и инвалидов»  
Неклиновского района Ростовской области**

Во исполнение областного закона от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» и постановления Правительства Ростовской области от 27.11.2014 № 785 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг», Администрация Неклиновского района **постановляет**:

1. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Неклиновского района Ростовской области:

1.1. Услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в отделениях социального обслуживания на дому, согласно приложению № 1.

1.2. Услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в социально-реабилитационных отделениях, согласно приложению № 2.

3. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Заместителю главы Администрации Неклиновского района – управляющему делами (В.И.Куц) разместить постановление в средствах массовой информации.

5. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы Администрации Неклиновского района Третьякова А.В..

**Глава Администрации  
Неклиновского района**

**В.Ф. Даниленко**

Постановление вносит МБУ ЦСО НР РО

Копия верна: начальник отдела кадровой политики,  
делопроизводства и работы с обращениями  
граждан Администрации Неклиновского района

С.В. Богатырева

**СТАНДАРТЫ**  
социальных услуг

Услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в отделениях социального обслуживания на дому

1. Социально-бытовые услуги

**1.1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации, книг, газет, журналов.**

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                                                                                                                     | обеспечение продовольственными и промышленными товарами в соответствии с потребностями и учетом состояния здоровья получателя социальных услуг:<br>прием заказа от получателя социальных услуг (вес набора не должен превышать 7 кг);<br>получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара;<br>закупка продуктов и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках;<br>доставка товаров на дом получателю социальных услуг;<br>произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку. |
| Сроки предоставления социальной услуги                                                                                                                               | 20 – 60 минут (время может быть продлено в зависимости от отдаленности торговых точек)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                  | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                            | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

**1.2. Помощь в приготовлении пищи.**

|                                                  |                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | подготовка продуктов питания (мытьё, чистка, нарезка продуктов) или контроль со стороны социально работника за закладкой и выходом готового блюда. |
| Сроки предоставления социальной услуги           | 60 – 90 минут                                                                                                                                      |
| Подушевой норматив финансирования                | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                    |

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| социальной услуги                                                                                                                                                    |                                                                                                     |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                            | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                   |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой |

### **1.3. Кормление.**

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                                                                                                                     | по согласованному с получателем социальных услуг составление меню подготовка продуктов и кухонных приборов.<br>Приготовление блюда в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка и т.п.) и термическую обработку продуктов питания (отваривание, жарка, тушение и т.д.).<br>Уборка использованной посуды и приборов |
| Сроки предоставления социальной услуги                                                                                                                               | 60 – 90 минут                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                  | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                            | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                                                                                                                                                 |

### **1.4. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг, услуг связи взноса за капитальный ремонт, уплачиваемого собственниками помещений в многоквартирном доме.**

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | оказание содействия в оплате жилья, услуг связи и коммунальных услуг:<br>помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями счетчиков и (или) тарифами;<br>авансирование получателем социальных услуг оплаты услуг;<br>произведение платежей;<br>окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанциям |
| Сроки предоставления                             | 20 – 60 минут                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| социальной услуги                                                                                                                                                    |                                                                                                     |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                  | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                     |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                            | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                   |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой |

**1.5. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка.**

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                                                                                                                     | своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты его вещей:<br>сбор вещей, требующих стирки (проверка наличия номерков на одежде), химчистки или ремонта;<br>получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара;<br>доставка вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей;<br>обратная доставка вещей получателю социальных услуг;<br>окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанции |
| Сроки предоставления социальной услуги                                                                                                                               | 30 – 90 минут                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                  | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                            | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

**1.6. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой.**

|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>                                                                                                                     | <p>содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и водоснабжения. Поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг на дому, удовлетворение нужд первой необходимости и потребностей в обеспечении водой (для приготовления пищи, осуществлении личной гигиены и т.п.). Поддержание необходимого температурного режима в жилых помещениях получателя социальных услуг.</p> <p>Покупка топлива:<br/> прием заявки получателя социальных услуг;<br/> авансирование заявки;<br/> обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение топлива в соответствующие организации;<br/> информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заявки;<br/> отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по заявкам.</p> <p>Топка печей:<br/> подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, растопки, закладка дров, открытие вьюшек);<br/> затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности;<br/> по окончании топки – закрыть засов, убедившись в полном сгорании топлива;<br/> уборка инвентаря, места около печи, шесток.</p> <p>Обеспечение водой:<br/> подготовить чистую тару под воду (ведра для переноски емкостью не более 7 л или тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения);<br/> набрать воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды;<br/> доставить воду клиенту на дом, вылить ее в емкость для хранения, убрать инвентарь</p> |
| <p>Сроки предоставления социальной услуги</p>                                                                                                                               | <p>по факту</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>                                                                                                                  | <p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>                                                                                            | <p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p> | <p>услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

### 1.7. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений

|                            |                                                                   |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <p>Описание социальной</p> | <p>оказание содействия в организации ремонта жилых помещений,</p> |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| услуги, в том числе ее объем                                                                                                                                         | поддержание удовлетворительного состояния и внешнего вида жилых помещений получателя социальных услуг;<br>помощь в планировании ремонтных работ;<br>заявка на ремонт в организацию, оказывающую данную услугу (помощь в поиске рабочих для выполнения ремонтных работ; помощь в выборе материалов, подготовке инструментов);<br>контроль за выполнением работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта. |
| Сроки предоставления социальной услуги                                                                                                                               | по факту                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                  | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                            | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

**1.8. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми-инвалидами (не требующего специальных знаний и медицинской подготовки).**

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                          | оказание помощи в уходе за детьми, должно освободить от этой обязанности членов семьи и позволить им заниматься другими делами дома:<br>планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком;<br>подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов);<br>сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде);<br>проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности;<br>сопровождение ребенка домой;<br>переодевание ребенка;<br>обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями;<br>установка на место технического средства передвижения |
| Сроки предоставления социальной услуги                                    | 30 – 90 минут                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                       | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Условия                                                                   | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                              |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | определенными индивидуальной программой |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|

### **1.9. Отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.**

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                                                                                                                     | поддержание коммуникативных связей получателя социальных услуг, оказание помощи в отправке почтовой корреспонденции: авансирование получателем социальных услуг заявки по отправке почтовой корреспонденции; отправка почтовой корреспонденции почтой; отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции |
| Сроки предоставления социальной услуги                                                                                                                               | 30 минут                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                  | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                            | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                                                                                                                                           |

## **2. Социально-медицинские услуги**

### **2.1. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое).**

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления и др., с использованием медицинского оборудования получателя социальных услуг) осуществляются с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и должны способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта: наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления); выявление и отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; содействие в проведении или проведение реабилитационных |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                      | <p>мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;</p> <p>оказание первичной медико-санитарной помощи, оказание первичной помощи, вызов скорой помощи (при необходимости);</p> <p>содействие в организации прохождения получателя социальных услуг диспансеризации, организация осмотра получателя социальных услуг врачами-специалистами;</p> <p>содействие в госпитализации получателей социальных услуг в медицинские организации;</p> <p>содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях);</p> <p>содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации</p> |
| Сроки предоставления социальной услуги                                                                                                                               | по мере необходимости                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                  | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                            | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

### 3. Социально-психологические услуги

#### ***3.1. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.***

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                          | оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса:<br>установление положительной мотивации на общение |
| Сроки предоставления социальной услуги                                    | по мере необходимости                                                                                                                                                                                              |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                       | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                    |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                  |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия             | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                |



|                                                                                                        |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

**3.2. Оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.**

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                                                                                                                     | безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону:<br>оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации;<br>восстановление психического равновесия;<br>психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;<br>расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей |
| Сроки предоставления социальной услуги                                                                                                                               | по мере необходимости                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                  | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                            | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

**4. Социально-педагогические услуги**

**4.1. Обучение родственников тяжелобольных получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ними.**

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | обучение родственников практическим навыкам общего ухода.<br>Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным:<br>выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;<br>наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения (до 10 сеансов);<br>оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Сроки предоставления социальной услуги                                                                                                                               | по мере необходимости                                                                               |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                  | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                     |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                            | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                   |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой |

**4.2. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности.**

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                          | <p>формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития;</p> <p>изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>определение актуального уровня социальной подготовленности.</p> <p>Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка.</p> <p>Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т. п.)</p> |
| Сроки предоставления социальной услуги                                    | сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                       | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                            |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## 5. Социально-трудовые услуги

### 5.1. *Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.*

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                                                                                                                     | создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса;<br>изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;<br>определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы (психолого-медико-педагогическая комиссия) (далее – МСЭ (ПМПК));<br>проведение социально-трудовой реабилитации на приусадебном участке;<br>организация сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации |
| Сроки предоставления социальной услуги                                                                                                                               | сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                  | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                            | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

### 5.2. *Оказание помощи в трудоустройстве.*

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому.<br>Предоставление объективной информации получателю социальных услуг по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах.<br>Помощь получателю социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении:<br>разъяснение получателю социальных услуг права на труд и |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                      | <p>возможностей его реализации;</p> <p>содействие в постановке на учет в центр занятости;</p> <p>содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.;</p> <p>ведение патронажа получателя социальных услуг</p> |
| Сроки предоставления социальной услуги                                                                                                                               | сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально                                                                                                                                                                                          |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                  | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                    |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                            | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                  |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                                                |

**5.3. Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами)**

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем        | <p>содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов). Способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности:</p> <p>помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;</p> <p>составление списка образовательных организаций (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов);</p> <p>взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения;</p> <p>обращение в образовательную организацию;</p> <p>содействие в сборе документов для обучения;</p> <p>помощь в определении формы обучения;</p> <p>осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальных услуг</p> |
| Сроки предоставления социальной услуги                  | сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги     | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| социальной услуги                                                                                                                                                    |                                                                                                     |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой |

## 6. Социально-правовые услуги

### 6.1. *Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.*

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                                                                                                                     | <p>выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении.</p> <p>Разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Областному закону Ростовской области от 24.12.2012 № 1017-ЗС «О бесплатной юридической помощи в Ростовской области».</p> <p>Поставщик оказывает бесплатную юридическую помощь лично или помогает получателю социальных услуг в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций.</p> <p>В соответствии с подпунктом 4 части 2 статьи 185.1 Гражданского кодекса Российской Федерации поставщик социальных услуг вправе заверить соответствующую доверенность на представительство прав получателя социальных услуг</p> |
| Сроки предоставления социальной услуги                                                                                                                               | сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                  | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                            | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

**6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг.**

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                                                                                                                     | <p>консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ в решении других правовых вопросов.</p> <p>Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»; Областному закону Ростовской области от 17.12.2012 № 1017-ЗС «О бесплатной юридической помощи в Ростовской области».</p> <p>Поставщик социальных услуг помогает получателю социальных услуг в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций. Поставщик социальных услуг вправе оказывать получателю социальных услуг юридическую помощь на платной основе.</p> <p>В соответствии с подпунктом 4 части 2 статьи 185.1 Гражданского кодекса Российской Федерации поставщик социальных услуг вправе заверить соответствующую доверенность на представительство прав получателя социальных услуг</p> |
| Сроки предоставления социальной услуги                                                                                                                               | сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                  | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                            | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

**7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.**

|                                            |                                                                                                                         |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Описание социальной услуги, в том числе ее | развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| объем                                                                                                                                                                | реабилитации:<br>изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;<br>определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК) |
| Сроки предоставления социальной услуги                                                                                                                               | сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально                                                                                                                                                                                             |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                  | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                       |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                            | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                     |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                                                   |

**7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.**

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                          | содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации:<br>изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов службы МСЭ, специалистов организации;<br>проведение, в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг, реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, занятия на тренажерах);<br>организация амбулаторного посещения реабилитационной организации в пределах населенного пункта (при наличии);<br>оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий |
| Сроки предоставления социальной услуги                                    | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации (ИПР)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                       | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Условия предоставления социальной услуги, в                               | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                            |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| том числе условия<br>доступности<br>предоставления услуги<br>для инвалидов и других<br>лиц с учетом<br>ограничений их<br>жизнедеятельности |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

Начальник отдела кадровой политики,  
делопроизводства и работы с  
обращениями граждан

С.В. Богатырева



СТАНДАРТЫ  
социальных услуг

Услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в социально-реабилитационных отделениях

1. Социально-бытовые услуги

**1.1. Предоставление площади жилых помещений, согласно утвержденным нормативам.**

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                                                                                                                     | жилая площадь, предоставляется получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормативами.<br>При размещении клиентов в жилых помещениях учитывается их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, наклонности.<br>Предоставляется квадратных метров (далее – кв. м) в спальнях помещений (не менее):<br>в домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов – 6 кв. м на 1 человека                                           |
| Сроки предоставления социальной услуги                                                                                                                               | в период действия заключенного договора                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                  | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                            | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в стационарных (полустационарных) условиях, профилированных в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием их здоровья.<br>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                                                                               |
| <b>1.2. Обеспечение питания.</b>                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                                                                                                                     | обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании:<br>ежедневный учет получателей социальных услуг;<br>составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок;<br>закупка продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам;<br>предварительная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;<br>кулинарная обработка продуктов в соответствии с |

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                      | <p>установленными требованиями действующих инструкций;<br/>         витаминизация блюд;<br/>         контроль со стороны ответственного работника организации за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале;<br/>         выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;<br/>         санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды.<br/>         Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять физиологическим потребностям получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг</p> |
| Сроки предоставления социальной услуги                                                                                                                               | 4-разовое питание в день при стационарной форме обслуживания;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                  | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                            | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в обеденном зале организации; в случае необходимости – в комнате получателя социальных услуг. Получателям социальных услуг, не способным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b><i>1.3. Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями)</i></b>                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                                                                                                                     | <p>нормы предоставления получателям социальных услуг мягкого инвентаря (постельных принадлежностей) устанавливаются Правительством Ростовской области.<br/>         Предоставление условий в отделениях (сейфа) для хранения личных документов получателей социальных услуг (приказ Министерства социального обеспечения РСФСР от 13.06.1975 № 73)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Сроки предоставления социальной услуги                                                                                                                               | <p>в период получения услуги в организации.<br/>         Смена постельного белья получателей социальных услуг проводится по мере необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                  | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Показатели качества и                                                                                                                                                | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                                                  | отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>1.4. Предоставление в пользование мебели</b>                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                                                                                                                     | предоставляемая мебель должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов, малоподвижных и т.д.), отвечать требованиям современного дизайна                                                                                                                                                     |
| Сроки предоставления социальной услуги                                                                                                                               | в период получения услуги в организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                  | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                            | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>1.5. Уборка жилых помещений</b>                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                                                                                                                     | для уборки жилых комнат выделяется отдельный промаркированный инвентарь.<br>Проводятся:<br>влажная уборка жилого помещения, мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели);<br>обработка инвентаря.<br>Влажная уборка осуществляется в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств |
| Сроки предоставления социальной услуги                                                                                                                               | ежедневно (уборка жилых помещений и мест общего пользования два раза в сутки и по необходимости, генеральные уборки два раза в месяц)                                                                                                                                                                                                                              |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                  | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                            | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | при предоставлении услуги обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью клиенту; обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b><i>1.6. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми</i></b>                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                                                                                                                     | <p>проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора:</p> <p>организация социокультурных мероприятий;</p> <p>разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника;</p> <p>подбор ведущих, действующих лиц, костюмов;</p> <p>подготовка реквизита, поощрительных призов;</p> <p>оформление места проведения мероприятия;</p> <p>составление графика и проведение репетиций;</p> <p>осуществление взаимодействия с другими специалистами организации в процессе подготовки мероприятия;</p> <p>проведение мероприятия;</p> <p>ознакомление с отзывами, мнениями сотрудников, получателей социальных услуг, гостей организации о проведенном мероприятии;</p> <p>подготовка отчета о проведенном мероприятии;</p> <p>организация культурно-массовых мероприятий за пределами организации;</p> <p>заключение договоров с организациями, предприятиями, музеями, театрами о предоставлении услуг (посещение выставок, спектаклей и иные мероприятия), получение у руководителя билетов на посещение мероприятий;</p> <p>составление списков получателей социальных услуг для посещения культурно-массовых мероприятий за пределами организации;</p> <p>тематическая подготовка получателей социальных услуг к посещению культурно-массовых мероприятий за пределами организации (проведение тематических бесед и иное);</p> <p>проведение инструктажа с получателями социальных услуг о правилах поведения в общественных местах и при перевозке к месту проведения мероприятия;</p> <p>назначение сопровождающих лиц, закрепление за ними ответственности за жизнь и здоровье получателей социальных услуг;</p> <p>организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия;</p> |

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                      | <p>ознакомление с отзывами, мнениями получателей социальных услуг о проведенном мероприятии;</p> <p>заключительная беседа по итогам проведенного мероприятия;</p> <p>подготовка отчета о проведенном мероприятии;</p> <p>организация кружковой (клубной) работы;</p> <p>разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</p> <p>подготовка необходимых расходных материалов для организации работы;</p> <p>составление списка получателей социальных услуг, желающих посещать кружок (клуб);</p> <p>изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации и рекомендаций специалистов, комплектование групп;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;</p> <p>подготовка выставок работ получателей социальных услуг в соответствии с планом работы организации и кружка (клуба);</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации;</p> <p>обеспечение книгами и журналами, настольными играми, выдача книг, журналов и настольных игр по желанию получателей социальных услуг;</p> <p>организация соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и т.д.)</p> |
| Сроки предоставления социальной услуги                                                                                                                               | в соответствии с планом мероприятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                  | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                            | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуги должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению их творческой активности, привлечению к участию в конкурсах, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе. Помещения для организации мероприятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и доступных получателей социальных услуг, имеющих ограничения здоровья                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

Организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или нежелании их заняться погребением: организация медицинского освидетельствования факта смерти; оформление справки о смерти в органах ЗАГС; оформление документов на погребение; организация предоставления ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению согласно Областному закону от 03.05.2005 № 303-ЗС «О предоставлении материальной и иной помощи для погребения умерших за счет средств областного бюджета»).

Создание условий отправления религиозных обрядов: предоставление помещения для отправления религиозных обрядов.

| <b>1.7. Стирка, глажка, ремонт нательного белья, одежды, постельных принадлежностей</b>                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                                                                                                                     | услуги по стирке, глажке, ремонту нательного белья, одежды, постельных принадлежностей оказываются с соблюдением противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы организаций социального обслуживания и обеспечивают полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в поддержании чистоты вещей. Стирка нательного белья, одежды, постельных принадлежностей осуществляется с применением моющих и дезинфицирующих средств в соответствии с нормативами, утвержденными в организациях социального обслуживания |
| Сроки предоставления социальной услуги                                                                                                                               | в период получения услуги в организации.<br>Стирка, глажка нательного белья, одежды, постельных принадлежностей в промышленной стиральной машине (на 1 человека) – один раз в неделю, для лиц, находящихся на постельном режиме (на 1 человека), – один раз в день.<br>Ремонт нательного белья, одежды, постельных принадлежностей – при необходимости                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                  | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                            | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>1.8. Кормление</b>                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                                                                                                                     | подготовка продуктов и посуды для кормления.<br>Формирование блюда в соответствии с ежедневным меню.<br>Уборка использованной посуды                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Сроки предоставления социальной услуги                                                                                                                               | 30 – 90 минут                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                  | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                            | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b><i>1.9. Предоставление транспорта для поездок</i></b>                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                                                                                                                     | предоставление транспорта при перевозке получателей социальных услуг в медицинские организации для лечения, на консультации и т.п., участия в культурных мероприятиях в пределах населенного пункта, в пределах области.<br>Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, технически исправное (обязательное наличие талона технического осмотра)..<br>Услуга обеспечивает жизнь и сохранность получателя социальных услуг при его передвижении вне организации |
| Сроки предоставления социальной услуги                                                                                                                               | в период получения услуги в организации при необходимости                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                  | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                            | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b><i>1.10. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их</i></b>                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                                                                                                                     | помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, мужчинам – брить бороду и усы (получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию):</p> <p>оценка состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе обследование на предмет развития пролежней и/или риска их появления);</p> <p>составление графика оказания социально-гигиенических услуг получателю социальных услуг с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний;</p> <p>профилактический осмотр и (при необходимости) дезинсекция волосяных покровов;</p> <p>получение расходных материалов для оказания социально-гигиенических услуг получателю социальных услуг (средства гигиены, моющие средства, ножницы, расчески, зубные щетки, простыни, полотенца, мочалки, клеенка и иные материалы);</p> <p>оказание услуг получателю социальных услуг в соответствии с графиком и по мере необходимости:</p> <p>гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производится два раза в день и по мере необходимости;</p> <p>проведение полного туалета (мытьё лежачего больного в бане, ванне, душе полностью – один раз в неделю и по мере необходимости);</p> <p>стрижка ногтей – один раз в неделю;</p> <p>ежедневный уход за волосами, стрижка по мере необходимости;</p> <p>вынос и обработка судна антисептическими препаратами, при необходимости;</p> <p>обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой;</p> <p>заполнение учетно-отчетной документации;</p> <p>помочь встать с постели – откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом;</p> <p>помочь лечь в постель – посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом;</p> <p>помощь в одевании – подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду надеть на получателя социальных услуг;</p> <p>помощь в раздевании – снять с получателя социальных услуг одежду, обувь, убрать ее на место;</p> <p>помощь в умывании – умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой).</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                           | <p>Помощь в принятии пищи, питья:<br/> подготовить получателя социальных услуг к приему пищи:<br/> удобно усадить (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении – в зависимости от состояния) и вымыть руки;<br/> подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос);<br/> выбрать нужную посуду, столовые приборы;<br/> при приеме пищи учитывать: еда накладывается в присутствии получателя социальных услуг, при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелать приятного аппетита;<br/> после еды вымыть руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи.</p> <p>Помощь в пользовании туалетом или судном:<br/> сопроводить получателя социальных услуг до туалета;<br/> поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); оставить в покое, чтобы он был в туалете один (если это не противопоказано по состоянию здоровья); подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки;<br/> при применении судна для лежачих больных помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно;<br/> после использования судно очистить и дезинфицировать; в остальном при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом.</p> <p>Помощь в передвижении по дому и вне дома:<br/> удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств;<br/> помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости);<br/> помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами:<br/> проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии;<br/> бритье бороды, усов (для мужчин):<br/> удаление нежелательной растительности на лице: подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги</p> |
| Сроки предоставления социальной услуги                                    | 30 – 90 минут                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                       | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Условия предоставления                                                    | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                                                                               |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | определенными индивидуальной программой |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><i>1.11. Отправка за счет получателей социальных услуг почтовой корреспонденции</i></b>                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                                                                                                                     | поддержание коммуникативных связей получателя социальных услуг, оказание помощи в отправке почтовой корреспонденции: авансирование получателем социальных услуг заявки по отправке почтовой корреспонденции; отправка почтовой корреспонденции почтой; отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции |
| Сроки предоставления социальной услуги                                                                                                                               | 30 минут                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                  | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                            | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                                                                                                                                           |

## 2. Социально-медицинские услуги

|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><i>2.1. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)</i></b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                                                                                                                                                  | выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) осуществляются с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и должны способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта;<br>наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств, назначенных врачом, закапывание капель); |

|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                 | <p>выявление и отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг;</p> <p>осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ;</p> <p>объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;</p> <p>контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств;</p> <p>содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;</p> <p>оказание первичной медико-санитарной помощи, оказание первичной помощи, вызов скорой помощи (при необходимости);</p> <p>содействие в организации прохождения получателя социальных услуг диспансеризации, организация осмотра получателя социальных услуг врачами-специалистами;</p> <p>содействие в госпитализации получателей социальных услуг в медицинские организации;</p> <p>содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях);</p> <p>содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации;</p> <p>организация квалифицированного медицинского консультирования;</p> <p>проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки (при наличии в организации приемного отделения);</p> <p>оказание первой доврачебной помощи в соответствии с лицензией организации на осуществление медицинской деятельности;</p> <p>содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения</p> |
| Сроки предоставления социальной услуги                                                          | по мере необходимости                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                             | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                       | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>2.2. Проведение оздоровительных мероприятий</b>                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                     | <p>организация и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе; дневного сна, водных процедур, закаливания.</p> <p>Организация лечебных режимов (по назначению врача), в том числе проведение прививок согласно действующему национальному календарю профилактических прививок.</p> <p>Организация проведения утренней гимнастики с получателями социальных услуг:</p> <p>изучение списка получателей социальных услуг организации социального обслуживания, их медицинских показаний, состояния их здоровья;</p> <p>составление комплекса упражнений для проведения гимнастики;</p> <p>составление графика проведения гимнастики для каждой возрастной группы (отделения);</p> <p>выбор помещения для проведения гимнастики;</p> <p>проведение гимнастики в соответствии с разработанным графиком.</p> <p>Организация и проведение спортивных соревнований и праздников:</p> <p>разработка сценария спортивного мероприятия;</p> <p>подбор ведущих;</p> <p>отбор членов команд (формирование команд в соответствии с медицинскими показаниями состояния здоровья получателей социальных услуг);</p> <p>подготовка необходимого реквизита, поощрительных призов и иное;</p> <p>оформление места проведения спортивного мероприятия;</p> <p>составление графика и проведение отборочных соревнований, осуществление взаимодействия с другими специалистами организации в процессе подготовки спортивного мероприятия;</p> <p>приглашение на спортивное мероприятие гостей;</p> <p>проведение инструктажей для участников спортивного мероприятия по технике безопасности;</p> <p>проведение спортивного мероприятия;</p> <p>ознакомление с отзывами, мнениями сотрудников, получателей социальных услуг, гостей организации о проведенном мероприятии;</p> <p>подготовка отчета о проведенном мероприятии.</p> <p>Организация работы групп здоровья:</p> <p>разработка годового (ежемесячного) плана работы «групп здоровья»;</p> <p>разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</p> <p>подготовка необходимого для организации работы спортивного инвентаря;</p> |

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                      | <p>составление списка получателей социальных услуг, желающих посещать «группы здоровья»;</p> <p>изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации получателей социальных услуг;</p> <p>комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателей социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;</p> <p>заполнение индивидуальной программы/плана/карты реабилитации получателя социальных услуг</p>                                                                                                                                |
| Сроки предоставления социальной услуги                                                                                                                               | по плану проведения мероприятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                  | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                            | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b><i>2.3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</i></b>                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                                                                                                                     | <p>для удовлетворения потребности получателей социальных услуг в социально-медицинском обслуживании:</p> <p>проведение наблюдений за состоянием здоровья получателей социальных услуг;</p> <p>измерение температуры тела получателей социальных услуг, находящихся в приемном отделении и изоляторе, утром и вечером;</p> <p>измерение температуры тела получателям социальных услуг;</p> <p>измерение артериального давления получателям социальных услуг;</p> <p>направление получателя социальных услуг к врачу (узким специалистам);</p> <p>помещение получателя социальных услуг в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний;</p> <p>заполнение истории болезни, медицинской карты, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг (при стационарной и</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                             | полустационарной формах обслуживания);<br>подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачу                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Сроки предоставления социальной услуги                                                                                                                                                                                                                                      | по мере необходимости                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                                                                                                                         | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                                                                                                                                   | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности                                                                                                        | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b><i>2.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</i></b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                                                                                                                                                                                                                            | оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих социально-медицинских проблем:<br>выявление социально-медицинских проблем;<br>разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;<br>разработка рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем;<br>привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога (при его наличии);<br>составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера;<br>проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя (ей) социальных услуг в соответствии с разработанным графиком;<br>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации.<br>Консультирование получателей социальных услуг по вопросам, избавления от вредных привычек, девиации в поведении и др. |
| Сроки предоставления социальной услуги                                                                                                                                                                                                                                      | по мере необходимости                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                                                                                                                         | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Показатели качества и оценка результатов                                                                                                                                                                                                                                    | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| предоставления социальной услуги                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                                                                      |
| <b>2.5. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы</b>                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                                                                                                                     | содействие в проведении медико-социальной экспертизы, направление получателя социальных услуг на медико-социальную экспертизу с целью первичного освидетельствования, очередного переосвидетельствования, разработки индивидуальной программы реабилитации (далее – ИПР) |
| Сроки предоставления социальной услуги                                                                                                                               | в период получения услуги при необходимости в соответствии с нозологией заболевания                                                                                                                                                                                      |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                  | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                          |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                            | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                        |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                                                                      |
| <b>2.6. Организация прохождения диспансеризации</b>                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                                                                                                                     | содействие в прохождении диспансеризации получателями социальных услуг                                                                                                                                                                                                   |
| Сроки предоставления социальной услуги                                                                                                                               | в период получения социальной услуги                                                                                                                                                                                                                                     |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                  | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                          |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                            | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                        |
| Условия предоставления социальной услуги, в                                                                                                                          | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>3. Социально-психологические услуги<br/><b>3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений</b></p>   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>                                                                                                   | <p>оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации; социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг. Социально-психологическое консультирование должно проходить на основе сообщенной получателем социальных услуг информации, обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем и помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы для решения этих проблем</p> |
| <p>Сроки предоставления социальной услуги</p>                                                                                                             | <p>по мере необходимости</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>                                                                                                | <p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>                                                                          | <p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их</p> | <p>услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| жизнедеятельности                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг</b>                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                                                                                                                     | оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса: установление положительной мотивации на общение                                                                                                                                                     |
| Сроки предоставления социальной услуги                                                                                                                               | по мере необходимости                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                  | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                            | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>3.3. Социально-психологический патронаж</b>                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                                                                                                                     | обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций:<br>систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг;<br>оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг |
| Сроки предоставления социальной услуги                                                                                                                               | по мере необходимости                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                  | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                            | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| жизнедеятельности                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>3.4. Оказание психологической (экстренной психологической) помощи</b>                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                                                                                                                     | безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону:<br>оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации;<br>восстановление психического равновесия;<br>психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;<br>расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей           |
| Сроки предоставления социальной услуги                                                                                                                               | по мере необходимости                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                  | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                            | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>4. Социально-педагогические услуги</b>                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>4.1. Обучение родственников тяжелобольных получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ними</b>                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                                                                                                                     | обучение родственников практическим навыкам общего ухода. Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным:<br>выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;<br>наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения (до 10 сеансов);<br>оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода |
| Сроки предоставления социальной услуги                                                                                                                               | по мере необходимости                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                  | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Показатели качества и                                                                                                                                                | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                                                              | отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности             | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>5. Социально-трудовые услуги</b><br><b><i>5.1. Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</i></b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                                                                                                                                 | создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса:<br>изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;<br>определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы (психолого-медико-педагогическая комиссия) (далее – МСЭ (ПМПК));<br>выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;<br>проведение социально-трудовой реабилитации на базе организации социального обслуживания (на приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;<br>организация сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации;<br>проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг |
| Сроки предоставления социальной услуги                                                                                                                                           | сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                              | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                                        | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом                                              | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ограничений их жизнедеятельности                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>5.2. Оказание помощи в трудоустройстве</b>                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                                                                                                                     | содействие в решении вопросов занятости:<br>разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации;<br>содействие в постановке на учет в центр занятости                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Сроки предоставления социальной услуги                                                                                                                               | сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                  | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                            | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>6. Социально-правовые услуги</b>                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.</b>                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                                                                                                                     | выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении.<br>Разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Областному закону Ростовской области от 24.12.2012 № 1017-ЗС «О бесплатной юридической помощи в Ростовской области». Поставщик оказывает бесплатную юридическую помощь лично или помогает получателю социальных услуг в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций.<br>В соответствии с подпунктом 4 части 2 статьи 185.1 Гражданского кодекса Российской Федерации поставщик социальных услуг вправе заверить соответствующую доверенность на представительство прав получателя социальных услуг |
| Сроки предоставления                                                                                                                                                 | сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| социальной услуги                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                  | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                            | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг</b>                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                                                                                                                     | <p>консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ или в решении других правовых вопросов.</p> <p>Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»; Областному закону Ростовской области от 17.12.2012 № 1017-ЗС «О бесплатной юридической помощи в Ростовской области».</p> <p>Поставщик социальных услуг помогает получателю социальных услуг в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций. Поставщик социальных услуг вправе оказывать получателю социальных услуг юридическую помощь на платной основе.</p> <p>В соответствии с подпунктом 4 части 2 статьи 185.1 Гражданского кодекса Российской Федерации поставщик социальных услуг вправе заверить соответствующую доверенность на представительство прав получателя социальных услуг</p> |
| Сроки предоставления социальной услуги                                                                                                                               | сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Подушевой норматив финансирования                                                                                                                                    | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| социальной услуги                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                            | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</b>      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>7.1. Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации</b>                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                                                                                                                     | развитие у инвалидов практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации:<br>изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;<br>определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК) |
| Сроки предоставления социальной услуги                                                                                                                               | сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                  | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                            | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</b>                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                                                                                                                     | содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации:                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                      | <p>изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов службы МСЭ, специалистов организации;</p> <p>назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, восстановительная терапия: прием лекарств, занятия на тренажерах и иные мероприятия);</p> <p>выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);</p> <p>составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг;</p> <p>проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>заполнение истории болезни получателя социальных услуг, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, журнала посещения занятий;</p> <p>организация амбулаторного посещения реабилитационной организации в пределах населенного пункта (при наличии);</p> <p>оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий</p> |
| Сроки предоставления социальной услуги                                                                                                                               | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации (ИПР)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги                                                                                                                  | устанавливается постановлением Правительства Ростовской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги                                                                                            | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

Начальник отдела кадровой  
политики, делопроизводства  
и работы с обращениями  
граждан

С.В. Богатырева