



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «НЕКЛИНОВСКИЙ РАЙОН»  
**Администрация Неклиновского района**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 13.03.2018 № 339

с. Покровское

**О внесении изменений в постановление от 17.10.2016 № 709  
«Об утверждении Порядка организации работы по  
рассмотрению обращений граждан в Администрации  
Неклиновского района»**

В соответствии с Федеральным законом от 27.11.2017 № 355 – ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ, Администрация Неклиновского района **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести следующие изменения в постановление от 17.10.2016 № 709 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации Неклиновского района»:

1.1. Пункт 2.3. раздела 2 изложить в следующей редакции:

«Обращения в Администрацию Неклиновского района в форме электронного сообщения направляются путем заполнения специальной формы, размещенной в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – в сети «Интернет») на официальном Портале Неклиновского района [www.nekl.donland.ru](http://www.nekl.donland.ru). или по адресу электронной почты Администрации Неклиновского района: [nekladm@yandex.ru](mailto:nekladm@yandex.ru)».

1.2. Пункт 3.2. раздела 3 изложить в следующей редакции:

«Обращение, поступившее в Администрацию Неклиновского района, подлежит обязательному рассмотрению в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»».

1.3. Дополнить раздел 3 пунктом 3.2.1. следующего содержания:

« 3.2.1. Обращение, поступившее в Администрацию Неклиновского района в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свою фамилию, имя, отчество (последнее при наличии), адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме».

1.4. Дополнить раздел 3 пунктом 3.2.2. следующего содержания:

«3.2.2. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Администрацию Неклиновского района в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Администрацию Неклиновского района в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Администрацию Неклиновского района обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 02.06.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Администрации Неклиновского района в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет».

1.5. Дополнить раздел 3 пунктом 3.2.3. следующего содержания:

«3.2.3. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»

1.6. Дополнить раздел 3 пунктом 3.2.4. следующего содержания:

«3.2.4. В случае поступления в Администрацию Неклиновского района письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с пунктом 4 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Администрации Неклиновского района в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»

2. Руководителям отраслевых (функциональных) органов, структурных подразделений Администрации Неклиновского района обеспечить исполнение настоящего постановления.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления сельских поселений Неклиновского района внести изменения в правовые акты по вопросу организации в указанных органах работы по рассмотрению обращений граждан.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на управляющего делами Администрации Неклиновского района Куц В.И.

**Глава Администрации  
Неклиновского района**

**В.Ф. Даниленко**